



# Bestemmelser for serviceabonnement Model A og B Næstved Fjernvarme A.m.b.A. CVR nr. 69995713

## **1. Gyldighedsområde og definitioner mv.**

- 1.1. Disse bestemmelser er gældende for Næstved Fjernvarme A.m.b.A., Maglemølle 62, 4700 Næstved, CVR 69995713 og EJEREN af en ejendom, hvor der mellem parterne er indgået aftale om serviceabonnement Model A eller B (leje af tilslutningsanlæg).
- 1.2. Efterfølgende benævnes Næstved Fjernvarme SELSKABET og ejeren af en ejendom benævnes EJEREN.
- 1.3. Ved indgåelse af et serviceabonnement er leveringsgrænsen af fjernvarme på afgangssiden af tilslutningsanlæggets til- og afgangsventiler.
- 1.4. Serviceabonnement indgået efter disse bestemmelser er underlagt SELSKABETS almindelige og tekniske bestemmelser.

## **2. Etablering: Model A – varmemesterordningen.**

- 2.1. SELSKABET nedtager eksisterende varmeinstallation i ejendommen.
- 2.2. SELSKABET opsætter tilslutningsanlægget inkl. udeføler og nødvendigt antenneudstyr til måleren i ejendommen.
- 2.3. Det er SELSKABET der afgør, hvilket tilslutningsanlæg der skal opsættes i ejendommen og har ansvaret for korrekt dimensionering.
- 2.4. For ejendomme over 1.600 m<sup>2</sup> dimensioneres tilslutningsanlægget af EJEREN og skal godkendes af SELSKABET.
- 2.5. Det er SELSKABET der afgør, hvorledes arbejdet for nedtagning og opsætning skal udføres.
- 2.6. EJEREN er ansvarlig og skal drage omsorg for at arbejdet i ejendommen kan udføres, så de til enhver tid gældende arbejdssikkerhedsbestemmelser kan overholdes.
- 2.7. Væghængte tilslutningsanlæg skal monteres mindst 80 cm. over gulv og med højst 190 cm. til øverste kant.
- 2.8. EJEREN skal sikre at tilslutningsanlægget kan tilsluttes lovlige elforsyning med jord indenfor 1,5 meter.
- 2.9. Gulvstående tilslutningsanlæg skal indrettes og installeres så enheden kan serviceres fremadrettet.
- 2.10. Vandret gasaftræk gennem udvendig væg blændes med mørtel.
- 2.11. Hvis det ønskes, indbygges eksisterende cirkulationspumpe, der er i drift, til det varme vand i den nye installation.
- 2.12. Er cirkulationspumpen ikke funktionsdygtig kan EJEREN bekoste en ny pumpe. I så fald overtager SELSKABET efterfølgende ejerskabet og vedligeholdelsespligten af pumpen.
- 2.13. SELSKABET sørger for at efterlade færrest mulige synlige spor efter installationsarbejdet, men der vil være synlige spor fra eksisterende installation, som ikke udbedres.
- 2.14. Der kan alene tilsluttes fjernvarme som energikilde til tilslutningsanlægget.
- 2.15. Der kan forekomme arbejder som EJEREN selv skal bekoste, som f.eks:
  - afblænding eller demontering af lodrette aftræk fra den tidligere installation, herunder lukning af skorsten eller aftræksrør og/eller nedtagning og afmelding af skorsten.
  - Fjernelse og bortskaffelse af udvendig overjordisk olietank.
  - Nedtagning af åben ekspansionsbeholder eller varmtvandsbeholder på loftet.
  - Reparation af gulv/væg efter tidligere installation.
  - Reparation af pudsskader og/eller tilmuring af hul efter fjernelse af udvendigt gasskab.

- Indvendigt maler-, flise-, tømrer- og snedkerarbejde herunder retablering af overfalder og anden belægning.

- 2.16. Inden igangsætning af installationsarbejdet udarbejder SELSKABET en beskrivelse af omfanget af arbejdet og angiver EJERENS forpligtigelser i det enkelte tilfælde.
- 2.17. EJEREN har ansvaret for, at eksisterende varmeanlæg ikke rummer ulovlige installationer, asbest, PCB eller andre sundheds- og miljøskadelige stoffer og har pligt til at orientere SELSKABET, hvis der er kendskab eller mistanke hertil. Omkostning til udbedring heraf afholdes af EJEREN. Omkostninger til afklaring af ulovlige installationer, sundheds- og miljøskadelige stoffer f.eks. asbestprøve afholdes af EJEREN.
- 2.18. Opdages forhold jævnfør punkt 2.17 når installationsarbejdet er igangsat standses arbejdet indtil forholdene er udbedret. Eventuelle meromkostninger som følge af standsningen afholdes af EJEREN.
- 2.19. Ved valg af model A kan model B ikke vælges efterfølgende.

## **3. Etablering: Model B – leje af tilslutningsanlæg.**

- 3.1. EJEREN lejer tilslutningsanlægget af SELSKABET.
- 3.2. EJEREN forestår selv installationsarbejdet, som skal udføres af autoriseret VVS-installatør.
- 3.3. SELSKABET dimensionerer og vælger type af tilslutningsanlæg, der skal installeres.
- 3.4. Installationen skal overholde nærværende bestemmelser, SELSKABETS Almindelige- og Tekniske Bestemmelser og normen for VVS-arbejder.
- 3.5. Fjernvarmeenheden udleveres af SELSKABET til autoriseret VVS-installatør.
- 3.6. SELSKABET syner og godkender den endelige installation.

## **4. Service og vedligeholdelse - Model A og B.**

- 4.1. Det er SELSKABET der ejer tilslutningsanlægget.
- 4.2. Efter installation er SELSKABET ansvarlig for at tilslutningsanlægget til enhver tid er funktionsdygtigt og leverer den nødvendige energi til ejendommen.
- 4.3. Grænsefladen mellem SELSKABETS og EJERENS ansvarsområde fremgår af bilag 1.
- 4.4. Omkostning til el der driver tilslutningsanlægget afholdes af EJEREN, som også er ansvarlig for at strømforsyning til tilslutningsanlægget til enhver tid er lovlige.
- 4.5. Alle øvrige drifts- og vedligeholdelsesomkostninger vedrørende tilslutningsanlægget afholdes af SELSKABET.
- 4.6. Omkostninger til udbedring af fejl og mangler, der kan henføres til uagtsomhed fra EJERENS side afholdes af EJEREN.
- 4.7. EJEREN er ansvarlig for at SELSKABET har adgang til tilslutningsanlægget.
- 4.8. EJEREN er ansvarlig for at tilslutningsanlægget er tilgængeligt og at der er ryddeligt så service- og vedligeholdelsesarbejder kan udføres.

## **5. Betaling - Model A og B.**

- 5.1. Betalingsbetingelser for serviceabonnement Model A og B fremgår af det til enhver tid gældende tariffblad for SELSKABET.
- 5.2. Ved valg af model A kan model B ikke vælges efterfølgende.



## **6. Ansvar.**

- 6.1. Udover ovennævnte ansvarfordeling gælder, at hver part er ansvarlig for egne handlinger og undladelser efter gældende ret med de begrænsninger, der følger af aftalegrundlaget.
- 6.2. Produktansvar (tingskade). SELSKABET er ansvarlig for skade forvoldt i henhold til det i aftalegrundlaget beskrevne aftageforhold.
- 6.3. Ansvarsbegrænsning. Uanset eventuelle modstående vilkår i aftalegrundlaget kan SELSKABETS ansvar overfor EJEREN ikke pr. kalenderår samlet overstige 10. mio. kr. Ansvarsbegrænsningen gælder ikke, hvis SELSKABET har handlet forsættigt eller groft uagtsomt.
- 6.4. Indirekte tab. Uanset eventuelle modstående vilkår i aftalegrundlaget er SELSKABET ikke ansvarlig overfor EJEREN for indirekte tab, herunder tab af produktion, salg, fortjeneste, tid eller goodwill, medmindre det er forårsaget forsættigt eller groft uagtsomt. Offentlige institutioner og erhvervsdrivende opfordres derfor til at tegne en driftstabsforsikring.
- 6.5. Uanset eventuelle modstående vilkår i aftalegrundlaget er SELSKABET ikke ansvarlig overfor EJEREN for manglende opfyldelse af forpligtelser, som kan henhøres til force majeure. Ansvarsfriheden består, så længe force majeure består. Som force majeure anses forhold, der er uden for SELSKABETS kontrol, og som SELSKABET kunne have forudset ved aftalens indgåelse. Eksempler på force majeure er usædvanlige naturforhold, krig, terror, oprør, eksplosioner, brand, oversvømmelse, hærværk og arbejdsstridigheder.

## **7. Ikrafttrædelse og opsigelse.**

- 7.1. Betaling, service og vedligeholdelse starter ved idriftsættelsesdatoen når SELSKABET har synet og godkendt installation.
- 7.2. Den til enhver tid værende EJER af ejendommen kan opsigte serviceabonnementet med 30 dages varsel.
- 7.3. SELSKABET kan opsigte serviceabonnementet med 180 dages varsel.
- 7.4. Parten der opsigter serviceabonnementet, afholder omkostningen til nedtagning af tilslutningsanlægget.
- 7.5. Opsigelsen regnes for effektueret når en autoriseret VVS-installatør leverer tilslutningsanlægget intakt og funktionsdygtigt tilbage til SELSKABET.
- 7.6. Ved valg af model A kan model B ikke vælges efterfølgende.
- 7.7. Bestemmelserne træder i kraft 28. januar 2025.

## **8. Tilsyns- og klagemyndighed m.v.**

- 8.1 Tilsyns- og klagemyndigheden på energiområdet er:

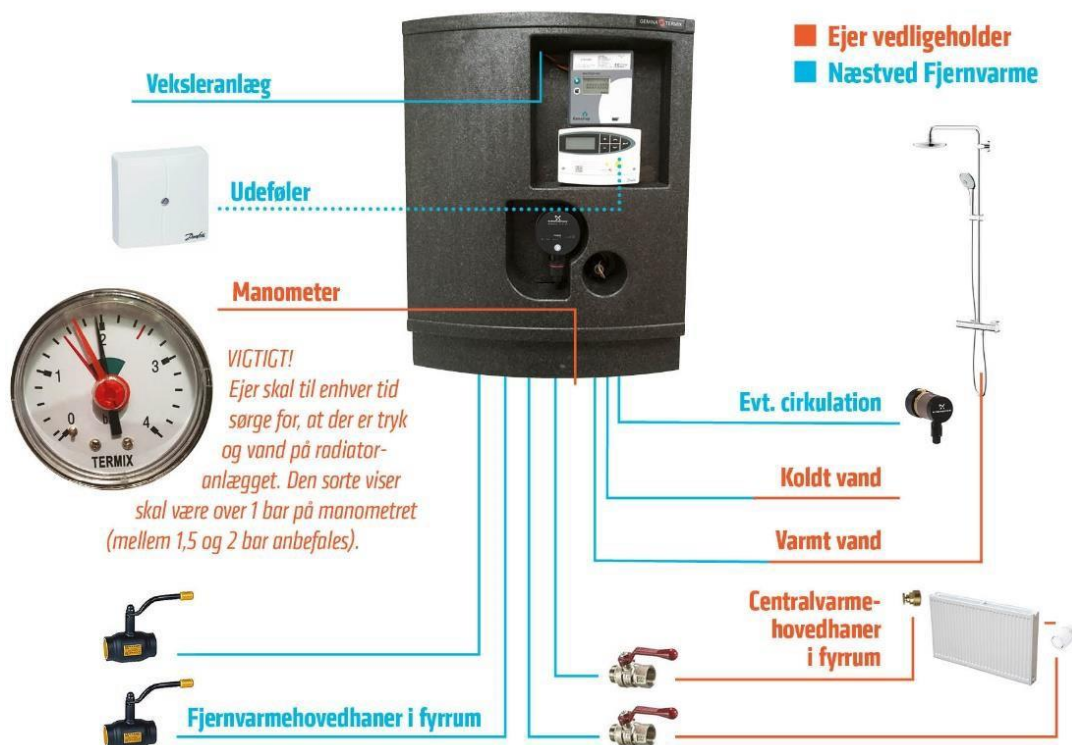
Ankenævnet på Energiområdet – Det alternative tvist-  
løsningsorgan - Tlf. 4171 5301  
www.energianke.dk - [post@energianke.dk](mailto:post@energianke.dk)

Ankenævnet på Energiområdet varetager de konkrete civilretlige forbrugerklager som eksempelvis klager over målt forbrug, restanceinddrivelse, forsyningsafbrydelse, flytteafregning, ejerskifte, udtrædelsesgodtgørelse m.v.

Klagen skal typisk angå et økonomisk krav mod energiselskabet, f.eks. et krav om at få tilbagebetalt et beløb, fordi det faktiske forbrug ikke svarer til det målte forbrug.

## Bilag 1 – levering- og vedligeholdelsesgrænse.

### Serviceabonnement “A-ordning” omfatter vedligehold på: Hele installationen i fyrrummet.



### Serviceabonnement “B-ordning” omfatter vedligehold på: Veksleranlæg inkl. udeføler og hovedhaner.

