

VI ER MEGET STOLTE

Flere og flere i Næstved får adgang til mere og mere grøn fjernvarme. Det er baggrunden for, at Næstved Fjernvarme er en af de nominerede til Fjernvarmeprisen 2020. Direktør Jens Andersen er stolt.

NÆSTVED FJERNVARME

- Næstved Varmeværk blev stiftet i 1966 som et andelsselskab og er siden vokset og har gennemgået en navneforandring til Næstved Fjernvarme. Selskabet beskæftiger i dag 19 medarbejdere og holder til på Maglemølle 62.
- I begyndelsen kom energien til varmeproduktion alene fra olie, men i dag kommer hovedparten af energien fra affaldsafbrænding og kun en mindre del fra gas.
- I dag er miljørigtig energiproduktion, stor varmeforsyningsikkerhed, åbenhed og demokrati bærende elementer for Næstved Fjernvarme.

Næstved Fjernvarme er i færd med at konvertere boliger og bygninger fra gas til fjernvarme over de kommende fem år, og det skaber travlhed hos de ansatte i det endnu relativt nye domicil på Maglemølle i den sydvestlige del af byen.

Over de kommende år er det planen, at omkring 1.700 boliger og bygninger skal konverteres fra gas til fjernvarme, og frem mod 2035 skal fjernvarmen udbredes, så den dækker 90 procent af boliger og bygninger i byen. Men allerede nu er der god grund til at glæde sig. For Næstved Fjernvarme er nomineret til Fjernvarmeprisen 2020, og det gør direktør Jens Andersen stolt.

– Jamen, det er vi da meget stolte af, fordi det viser, at andre finder det interessant, hvad vi laver hver dag. Så det sætter vi meget pris på, siger Jens Andersen.

Kunden er i centrum

Nomineringen er kommet på baggrund af en række konkrete initiativer – bl.a. Næstved Fjernvarmes strategiske og målrettede brug af data til energioptimering i fjernvarmenettet og hos den enkelte forbruger, ligesom man har indført en såkaldt motivationstarif, der giver rabat til kunder med god energiuudnyttelse.

Jens Andersen nævner da også netop arbejdet med at spare på energien som et af de vigtige strategiske mål for Næstved Fjernvarme. En indsats, der har arbejdet med de senere år, der også hænger sammen med, at man meget bevidst arbejder på at give kunderne en god oplevelse omkring deres fjernvarme.

– Vi skal gøre det nemt for kunderne. Det kan vi gøre på mange måder, og én af dem er, at vi kan hjælpe dem med at undgå de store investeringer, når de bliver tilsluttet. Vi skal løfte investeringen og tage den på os, og det gør vi med vores abonnementsordning, siger Jens Andersen.

Dialogen er vigtig

I hans øjne er et af de bedste argumenter for fjernvarmen, at man kan gøre det bekvemt for kunderne. Det vil altid være nemmere eller mere bekvemt, fordi fjernvarmeselskabet kan løse

alle de udfordringer, der måtte komme – i modsætning til et privat fyr eller en privat varmepumpe.

Samtidig peger han på, at det især i fremtiden – hvor konkurrencen fra individuelle varmepumper står for døren – er endnu mere vigtigt for fjernvarmeselskaberne at ruste op på dialogen med kunderne. Det gælder selvfølgelig i forhold til de potentielle kunder, men i lige så høj grad i forhold til de kunder, der allerede er på fjernvarmen.

Det er noget, man har taget til sig i Næstved, hvor man i dag er i langt tættere dialog med kunderne end tidligere. Konkret har man valgt at bruge et professionelt kommunikationsbureau til både at komme med forslag til, hvordan dialogen kan blive styrket, og hjælpe med at få det ud over rampen.

– Vi har øget indsatsen over hele linjen – på alt fra at bruge de sociale medier til at mødes direkte med kunderne. Jeg mener, at vi som fjernvarmeselskaber skal arbejde på at knytte kunderne mere til os end blot at møde dem på den årlige generalforsamling, siger Jens Andersen og slår fast:

– Vi skal fortælle klart og tydeligt, hvad vi står for, og hvad vi kan levere. For der er faktisk mange, der vil fjernvarmen. ■

3 gode råd

1. Styrk dialogen med kunderne – både de eksisterende og de potentielle.
2. Dyrk succeserne – og husk, at det også er en succes, hvis du når 90 eller 95 procent af din målsætning.
3. Gør det nemt og billigt at komme på fjernvarmenettet – f.eks. ved en abonnementsordning.

Direktør Jens Andersen, Næstved Fjernvarme.

Næstved Fjernvarme fik for få år siden bygget nyt domicil, og over de kommende år er det herfra, at selskabet konverterer store dele af byen fra gas til fjernvarme.

