





Spørgeskema til parcel- og rækkehuse

Returneres i vedlagte frankerede svarkurvert senest 20. november 2012. Spørgeskemaet udfyldes af den i husstanden, der tager sig af kontakten med Næstved Varmeværk (fx aflæser forbrug, betaler regning mv.)

1. Din alder: _____ år
2. Hvor længe har husstanden været kunde hos Næstved Varmeværk i den nuværende bolig?
 - Under 1 år (ét kryds)
 - 1-4 år
 - 5-14 år
 - 15-24 år
 - Mindst 25 år
3. Har husstanden i den nuværende bolig haft anden varmforsyning før Næstved Varmeværk?
 - Ved ikke (ét kryds)
 - Nej
 - Ja
 - hvis ja: Brændeovn El-varme (ét eller flere kryds)
 - Jordvarme Naturgas
 - Oliefyr Pillefyr
 - Solvarme Andet
4. Har husstanden i den nuværende bolig i dag anden varmforsyning end Næstved Varmeværk?
 - Ved ikke (ét kryds)
 - Nej
 - Ja
 - hvis ja: Brændeovn El-varme (ét eller flere kryds)
 - Jordvarme Naturgas
 - Oliefyr Pillefyr
 - Solvarme Andet

5. Hvor tilfreds er du med Næstved Varmeværk?

	Meget tilfreds	Tilfreds	Hverken tilfreds eller utilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds
Generelt					
Forsyningsikkerhed					
Hjemmeside					
Miljøpåvirkning i forhold til alternativer					

6. Har du/din husstand inden for de 2 seneste år været i kontakt med ansatte i Næstved Varmeværk?

Ved ikke (ét kryds)

Nej

Ja

- hvis ja om: Regning (ét eller flere kryds)

Rykker

Andet administrativt

Forsyningsafbrud

Forsyningssvigt

Målerskift

Andet teknisk

Andet - hvilket: _____

7. Hvis ja i spørgsmål 6, hvor tilfreds er du med Næstved Varmeværk i forbindelse med kontakten?

	Meget tilfreds	Tilfreds	Hverken tilfreds eller utilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds
Næstved Varmeværks ansattes adfærd/opførsel					
Næstved Varmeværks løsning af problemet					
Næstved Varmeværks reaktionstid					

8. Vil du alt i alt foretrække varmforsyning fra Næstved Varmeværk frem for alternativer?

- Ved ikke (ét kryds)
- Nej - på grund af:
- Forsyningsikkerhed (ét eller flere kryds)
 - Miljø
 - Pris
 - Service
 - Andet
- Ja - på grund af:
- Forsyningsikkerhed (ét eller flere kryds)
 - Miljø
 - Pris
 - Service
 - Andet

9. Bør Næstved Varmeværk indføre en præmie (fx lavere afgift) for kunder, der udnytter energien effektivt?

- Ved ikke (ét kryds)
- Nej
- Ja

10. Mangler du/din husstand noget fra Næstved Varmeværk?

- Ved ikke (ét kryds)
- Nej
- Ja - hvilket:
- Spareråd (ét eller flere kryds)
 - Nyhedsbrev
 - Andet - hvilket: _____

11. Har du i øvrigt råd og ideer til Næstved Varmeværk, angiv dem da her:

Hvis du ønsker at deltage i **lodtrækningen om et gavekort på 700 kr. til en restaurant eller 3 flasker god rødvin**, angiv da:

Dit navn: _____

Din adresse: _____

Du kan også indsende din besvarelse anonymt. Navn og adresse angives udelukkende hvis du ønsker at deltage i lodtrækning.

