

## Tilfredshed med Næstved Varmeværk blandt nye kunder i Hvedevænget-kvarteret

Tabel 1. Undersøgelsen omfang og besvarelse

	Antal spurgte	Antal svar	Svar-pct.
Parcel- og rækkehuse	33	10	30
Udlejningsejendomme og boligforeninger	18	2	11
Erhvervsjendomme	4	0	0
I alt	55	12	22

Tabel 2. Den generelle tilfredshed

		Hverken tilfreds eller utilfreds				Meget utilfreds	I alt
		Meget tilfreds	Tilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds		
Parcel- og rækkehuse	Antal	7	3	0	0	0	10
	Pct.	70	30	0	0	0	100
Udlejningsejendomme og boligforeninger	Antal	2	0	0	0	0	2
	Pct.	100	0	0	0	0	100
Erhvervsjendomme	Antal	0	0	0	0	0	0
	Pct.						

Tabel 3. Tilfredshed med det skriftlige materiale forud for beslutningen om tilslutningen til fjernvarme

		Hverken tilfreds eller utilfreds				Meget utilfreds	I alt
		Meget tilfreds	Tilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds		
Parcel- og rækkehuse	Antal	3	7	0	0	0	10
	Pct.	30	70	0	0	0	100
Udlejningsejendomme og boligforeninger	Antal	2	0	0	0	0	2
	Pct.	100	0	0	0	0	100
Erhvervsjendomme	Antal	0	0	0	0	0	0
	Pct.						

Tabel 4. Tilfredshed med rådgivningen forud for beslutningen om tilslutningen til fjernvarme

		Hverken tilfreds eller utilfreds				Meget utilfreds	I alt
		Meget tilfreds	Tilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds		
Parcel- og rækkehuse	Antal	4	6	0	0	0	10
	Pct.	40	60	0	0	0	100
Udlejningsejendomme og boligforeninger	Antal	2	0	0	0	0	2
	Pct.	100	0	0	0	0	100
Erhvervsjendomme	Antal	0	0	0	0	0	0
	Pct.						

Tabel 5. Tilfredshed med kontakten under selve tilslutningsarbejdet

		Hverken tilfreds eller utilfreds					I alt
		Meget tilfreds	Tilfreds	utilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds	
Parcel- og rækkehuse	Antal	7	2	1	0	0	10
	Pct.	70	20	10	0	0	100
Udlejningsejendomme og boligforeninger	Antal	2	0	0	0	0	2
	Pct.	100	0	0	0	0	100
Erhvervsejendomme	Antal	0	0	0	0	0	0
	Pct.						

Tabel 6. Tilfredshed med hjemmesiden

		Hverken tilfreds eller utilfreds					I alt
		Meget tilfreds	Tilfreds	utilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds	
Parcel- og rækkehuse	Antal	1	6	3	0	0	10
	Pct.	10	60	30	0	0	100
Udlejningsejendomme og boligforeninger	Antal	2	0	0	0	0	2
	Pct.	100	0	0	0	0	100
Erhvervsejendomme	Antal	0	0	0	0	0	0
	Pct.						

Tabel 7. Har du opnået de forventede besparelser på varmeregningen?

	J a		Ne j		Ved ikke		I alt	
	Antal	Pct.	Antal	Pct.	Antal	Pct.	Antal	Pct.
Parcel- og rækkehuse	5	50	4	40	1	10	10	100
Udlejningsejendomme og boligforeninger	2	100	0	0	0	0	2	100
Erhvervsejendomme	0		0		0		0	

Tabel 8. Mangler du noget fra Næstved Varmeværk?

	J a		Ne j		Ved ikke		I alt	
	Antal	Pct.	Antal	Pct.	Antal	Pct.	Antal	Pct.
Parcel- og rækkehuse	1	10	9	90	0	0	10	100
Udlejningsejendomme og boligforeninger	0	0	2	100	0	0	2	100
Erhvervsejendomme	0		0		0		0	

Uddybning:

- Rådgivning i hvordan anlægget skal indstilles

Tabel 9. Vil du anbefale varmeforsyning fra Næstved Varmeværk til andre?

	J a		Ne j		Ved ikke		I alt	
	Antal	Pct.	Antal	Pct.	Antal	Pct.	Antal	Pct.
Parcel- og rækkehuse	8	80	0	0	2	20	10	100
Udlejningsejendomme og boligforeninger	2	100	0	0	0	0	2	100
Erhvervsejendomme	0		0		0		0	

Gode råd til at Næstved Varmeværk kan blive bedre:

- Daglig aflæsning af forbrug
- Integration med min måler
- Være bedre til at give info via telefon

2. februar 2015