

Udsendt pr. brev d. 25/3 2021

Udsendt pr. mail d. 6/4 2021

OBS!! Procedure for opsigelsen af din gas er ændret!

Folketinget har indført en tilskudsordning (afkoblingspulje) for afbrydelse af gasleverancen.

Som konsekvens heraf har EVIDA indført en ny procedure for opsigelse af gasaftalen. Det betyder, at vi **ikke længere** kan benytte den fuldmagt, du tidligere har givet os, til opsigelse af gasaftalen.

Opsigelsen skal nu ske direkte mellem dig og EVIDA på deres hjemmeside **<https://selvbetjening.evida.dk/login>**. De åbner for afmelding onsdag den **7. april kl. 10.00** og det er **vigtigt** at du hurtigst muligt herefter logger ind og opsiger din naturgasaftale. De har sendt et brev til dig, hvori du finder oplysninger om login-koder til din konto.

Ifølge aftale med EVIDA skal afbrydelsesdatoen angives som den **31. december 2021**. Det er en fiktiv afbrydelsesdato og vi kordinerer den rette dato med EVIDA, så der ikke afbrydes før fjernvarmetilslutningen er gennemført.

Hvis du ikke opfylder kriterierne i tilskudsordningen, og/eller der ikke er flere penge tilbage i puljen, er det **vigtigt at du fortsætter og gennemfører opsigelsen**. Gebyret for afkoblingen afregner vi i så fald med EVIDA, såfremt du har valgt serviceabonnement model A.

EVIDA orienterer det selskab, hvor du køber din gas fra, om afbrydelsen, hvorefter du automatisk vil modtage en slutopgørelse fra gasselskabet.

Har du problemer med dit login eller har du andre spørgsmål, skal du ringe til EVIDA på telefon 7789 9000. Deres åbningstider er: Man – Tors: 9 - 15 og fredage 9 – 13.

Med venlig hilsen

Næstved Fjernvarme

Vejledning fra EVIDA vedlagt.