

Vejledning om varslingsreglerne efter varmforsyningsloven

- særligt med henblik på væsentlige prisstigninger

APRIL 2020

FORSYNINGSTILSYNET
Torvegade 10
3300 Frederiksværk

Tlf. 4171 5400
post@forsyningstilsynet.dk
www.forsyningstilsynet.dk

Indhold

INDLEDNING.....	3
ENERGITILSYNETS TILKENDEGIVELSE AF 26. APRIL 2010.....	3
HVEM ER OMFATTET AF VARSLINGSREGLERNE	4
VÆSENTLIGE PRISSTIGNINGER	4
HVORNÅR SKAL DER VARSLES?.....	5
INDIVIDUEL VARSLING.....	5
VARSLINGENS INDHOLD	5
KONSEKVENSER VED MANGLENDE VARSLING	6

UDKAST

INDLEDNING

Energitilsynet (Forsyningstilsynet) tilkendegav den 26. april 2010, at væsentlige prisændringer, ændringer i tarifstruktur, leveringsbetingelser m.m., skal varsles over for varmeaftagerne med et varsel på mindst 3 måneder. I kan finde de relevante regler på [Forsyningstilsynets hjemmeside](#).

Tilkendegivelsen fra 2010 efterlader imidlertid nogle uopklarede spørgsmål, herunder hvornår der er tale om en væsentlig prisændring.

Forsyningstilsynet har i 2019 haft et kontrolprojekt om fjernvarmeværkers varsling af væsentlige prisændringer i forhold til deres kunder. Gennemgangen viste, at der er et behov for yderligere vejledning til, hvordan og hvornår varmeselskaberne skal varsle deres varmebrugere.

Vejledningen er en anvisning til, hvordan virksomhederne varsler korrekt efter varmforsyningsloven. Vejledningen er, som navnet angiver, en vejledning, og er således ikke retligt bindende hverken for varmevirksomhederne eller for Forsyningstilsynet. Vejledningen viser dog, hvordan Forsyningstilsynet som udgangspunkt vil tilgå konkrete sager om varsling på baggrund af egen drift sager eller på baggrund af en klage eller henvendelse, jf. varmforsyningslovens § 21, stk. 4 og tilkendegivelsen fra 2010 samt lov om Forsyningstilsynet § 3, stk. 2.

Formålet med vejledningen er således at skabe gennemsigtighed for, hvordan Forsyningstilsynet vil tilgå konkrete sager om varslingsfrister efter varmforsyningsloven.

Vejledningen supplerer tilkendegivelsen fra 2010.

Vejledningen gennemgår:

1. Energitilsynets tilkendegivelse af 26. april 2010.
2. Hvem gælder varslingsreglerne for.
3. Væsentlige prisstigninger.
4. Individuel varsling.
5. Krav til varslingen.
6. Konsekvenser ved manglende varsling.

Vejledningen vedrører alene væsentlige prisændringer og ikke ændringer i leveringsbetingelser, tarifstruktur mm. som også omfattes af tilkendegivelsen fra 2010.

For vejledning om ændringer i leveringsbetingelser, tarifstruktur mm. henvises til tilkendegivelsen fra 2010 og muligheden for at anmode om en vejledende udtalelse fra Forsyningstilsynet.

ENERGITILSYNETS TILKENDEGIVELSE AF 26. APRIL 2010

Energitilsynet tilkendegav følgende:

- At det generelt må anses for urimeligt, hvis forsyningsvirksomhederne ikke varsler deres varmeaftagere forud for ændringer i og indførelser af priser, herunder prisstrukturer, leveringsbetingelser m.m., jf. varmemforsyningslovens § 21, stk. 4.
- At almindelige prisændringer som led i forsyningsvirksomhedernes almindelige drift skal varsles over for varmeaftagerne tidligst efter vedtagelsen heraf og senest ved ændringernes ikrafttræden, jf. varmemforsyningslovens § 21, stk. 4.
- At andre ændringer, herunder væsentlige prisændringer, ændringer i tarifstruktur, leveringsbetingelser m.m., skal varsles over for varmeaftagerne med et varsel på mindst 3 måneder, jf. varmemforsyningslovens § 21, stk. 4.

Nedenstående afsnit supplerer og præciserer tilkendegivelsen fra 2010.

HVEM ER OMFATTET AF VARSLINGSREGLERNE

Tilkendegivelsen fra 2010, var rettet mod varmeaftagere. Tilkendegivelsen definerer ikke nærmere, hvad der forstås ved en "varmeaftager". Varmeaftagere omfatter som udgangspunkt også varmeaftagning mellem varmeproduktionsvirksomheder og varmefordistributionsvirksomheder. Forsyningstilsynet vil i sit tilsyn især have fokus på, at varslingsfristerne overholdes af de varmevirksomheder, der har et direkte kundeforhold til slutbrugerne. Dette skyldes, at reglerne hviler på forbrugerbeskyttelse. Forbrugerbegrebet forstås her dog lidt bredere end på andre områder. Forsyningstilsynet forstår herved slutbrugere som aftagere af varme til eget forbrug. Det forstås både som private husholdninger, men også som erhvervs kunder, som får leveret varme til rumvarmeformål, jf. varmemforsyningslovens § 20."

VÆSENTLIGE PRISSTIGNINGER

- Der vil som udgangspunkt være tale om en væsentlig prisstigning, når stigningen i det enkelte berørte prislelement udgør 10 % eller derover, og som samtidig forhøjer den samlede betaling med mindst 100 kr. pr. måned inkl. moms.

Såfremt en varmevirksomheds variable tarif stiger med 10 %, og denne samtidig forhøjer den samlede betaling med fx 150 kr. pr. måned inkl. moms, er udgangspunktet således, at der er tale om en væsentlig prisstigning, som skal varsles med tre måneder.

Er der derimod tale om, at en varmevirksomheds variable tarif stiger med 10 %, og denne samtidig forhøjer den samlede betaling med 70 kr. pr. måned inkl. moms, vil udgangspunktet være, at der ikke er tale om en væsentlig prisstigning, som skal varsles med 3 måneder.

Er der tale om, at en varmevirksomheds variable tarif stiger med 5 %, og selskabets faste tarif stiger med 5 %, er der som udgangspunkt ikke tale om en væsentlig prisstigning, da det ikke er det enkelte berørte prislelement der stiger med 10 % eller derover.

De 100 kr. kan beregnes ud fra et standardhus.

Forsyningstilsynets vurdering af, hvornår der er tale om en væsentlige prisstigning, vil dog altid ske konkret ud fra selskabets og forbrugernes forhold i den enkelte sag.

HVORNÅR SKAL DER VARSLES?

- Forsyningstilsynet vurderer, at det er rimeligt, jf. varmforsyningslovens § 21, stk. 4, at væsentlige prisstigninger varsles med 3 måneder før prisstigningens ikrafttræden.

Der er således ikke tale om, at varslingen sker i forhold til prisstigningens betalingsdato, fakturadato eller andet, men sker tre måneder før prisstigningens ikrafttræden. Ved ikrafttræden menes den dato, der fremgår af prisanmeldelsen i selskabets anmeldelse til Forsyningstilsynet (i ENAO) som ikrafttrædelsesdato.

INDIVIDUEL VARSLING

- Der bør ske individuel varsling. Den individuelle varsling bør gives i et klart og forståeligt sprog ved anvendelse af e-mail, faktura eller anden lignende individuel kommunikation.

Formålet ved at varsle individuelt er, at varslingen bør ramme flest mulige varmeaftagere, således at flest mulige bliver opmærksomme på prisstigningerne og dermed kan indrette sig økonomisk herefter.

Det er Forsyningstilsynets umiddelbare vurdering, at en individuel varsling er opfyldt såfremt varmevirksomhederne varsler hver enkelt varmeaftager på en af følgende måde:

- Via. SMS
- Via. brev
- Via. e-mail
- Via. faktura
- Via. e-boks
- Via. PBS

Det er en god idé, at varmevirksomhederne varsler deres varmeaftagere på en generalforsamling, via ugeavisen eller via deres hjemmeside med det samme varmevirksomheden bliver bekendt med prisstigningen, så længe der også ud over dette bliver varslet individuelt fx via en af de ovennævnte metoder.

VARSLINGENS INDHOLD

- Varslingen bør indeholde den %-vise prisstigning for et standardhus og standardlejlighed. Tillige bør varslingen indeholde oplysninger om, hvor den enkelte forbruger kan se nærmere om prisstigningen.

Et varsel kunne derfor formuleres således; "Kære varmekunde. AA Fjernvarme har udarbejdet budget for 2021, der viser, at din varmepris for 2021 stiger. Det betyder, at den

variable takst stiger fra kr. 500 pr. MWh til kr. 590 pr. MWh. For et standardhus udgør stigningen 18 % og 136 kr. pr. måned. For en standardlejlighed udgør stigningen 18 % og 112,5 pr. måned. Du kan se nærmere om prisstigningen ved at klikke på dette link".

En henvisning til et varsel, som opfylder kravet, er ikke er at anse som et egentligt varsel. Det er fx derfor ikke nok for en varmevirksomhed alene via en SMS, at skrive, at der i fremtiden vil ske en prisstigning, og at varmeaftageren kan gå på forsyningsvirksomhedens hjemmeside for at få yderligere information.

KONSEKVENSER VED MANGLENDE VARSLING

- I konkrete sager, hvor der ikke er varslet korrekt skal varmevirksomheden efterregulere den ulovlige opkrævede prisstigning i varmevirksomhedens fremtidige varmepriser, jf. varmforsyningslovens § 21, stk. 4.

Såfremt en fjernvarmevirksomhed ikke har overholdt varslingsfristen, er fjernvarmevirksomheden ikke berettiget til at opkræve prisstigningen, jf. tilkendegivelsen fra 2010, og kan derfor i henhold til varmforsyningsloven kun opkræve det senest anmeldte beløb til Forsyningstilsynet frem til varslingsperiodens udløb.

I forbindelse med et ulovligt konstateret forhold bør varmforsyningsvirksomheden fremsende et løsningsforslag til Forsyningstilsynet. Løsningsforslaget bør indeholde en beregning og en beskrivelse over, hvordan varmevirksomheden hurtigst muligt vil efterregulere den ulovlig opkrævede prisstigning i varmevirksomhedens fremtidige varmepriser jf. varmforsyningslovens § 21, stk. 4. En efterregulering kan ske på flere måder, herunder kan den ske ved en kontant tilbagebetaling til forbrugerne med det samme, idet varmforsyningsloven er ikke til hinder for, at en varmevirksomhed kan vælge at tilbageføre det ulovligt opkrævede beløb til forbrugerne som et engangsbeløb. Tillige kan en efterregulering ske som en modregning af det ulovlige opkrævede beløb i næstkommende rate.

Efter fremsendelse af løsningsforslaget til Forsyningstilsynet og en godkendelse herpå skal varmevirksomheden anmelde nye priser (og budget) til Forsyningstilsynet, jf. varmforsyningslovens § 21.

Hvis en varmevirksomhed på et senere tidspunkt ønsker at opkræve et tilbageført beløb, skal varslingsreglerne efter varmforsyningsloven naturligvis også overholdes her jf. tilkendegivelsen fra 2010.