

Information til opkrævning pr. 11. februar 2019

Fra 1. januar 2019 følger afregningen kalenderåret.

Fremover opgør vi forbruget pr. 31. december. Det betyder denne gang en kortere afregningsperiode på 214 dage, nemlig fra 1. juni til 31. december 2018. Slutopgørelsen opkræves eller udbetales sammen med februar-raten 11. februar 2019. Fremadrettet følger afregningen kalenderåret og der opkræves acontorater i februar, april, juli og oktober måned.

Priser.

På grund af den kortere afregningsperiode, har det af tekniske årsager været nødvendigt at benytte en forholdsmæssig enhedspris på de faste bidrag for perioden. Tariffblad kan ses på vores hjemmeside.

Areal- og målerbidrag er for 2019 uændret. Abonnement på tilslutningsanlæg er pristalsreguleret og den variable varmepris stiger fra 0,489 til 0,549 kr. pr. kWh.

Motivationstariffen genindføres 1. januar 2019.

Bemærk at motivationstariffen på grund af den forkortede afregningsperiode, har været sat ud af kraft i perioden 1/6-31/12-2018. Tariffen genindføres igen 1. januar og her belønner vi kunder med en returtemperatur på under 30 grader, mens kunder med en returtemperatur på over 50 grader skal betale ekstra. Tariffen er nærmere beskrevet på vores hjemmeside.

Generalforsamling.

I forbindelse med den ændrede afregningsperiode, vil vores generalforsamling fremover blive afholdt i maj måned. Næste generalforsamling afholdes således den 7. maj 2019. Indkaldelse hertil sendes som hidtil i brevform til andelshavere og annonceres i Ugeavisen.

eForsyning.

eForsyning giver dig adgang til en række oplysninger omkring dit varmeforbrug, fremløbstemperaturer og returtemperaturer, årsopgørelser mv. Du har også mulighed for at se et beregnet varmeregnskab som er et budget over indeværende år. Adgang til eForsyning sker via vores hjemmeside og findes også til smartphones og tablets og kan hentes på APP Store og Google Play.

Vi indhenter dine målerdata en gang i timen, og du har adgang til én daglig aflæsning.

Adgangskoder til systemet fremgår af din opkrævning.

SMS-Service.

Vi informerer stadig vores kunder om f.eks. aflukninger og uregelmæssigheder i varmeforsyningen, via SMS. Hvis dit telefonnummer ikke er offentligt tilgængeligt på diverse søgemaskiner på nettet eller du f.eks. ejer et hus men bor et andet sted eller har firmatelefon el.lign., skal du aktivt gå ind og til og afmelde dig servicen på vores hjemmeside. Her kan du også afmelde et nr. hvis du ikke ønsker at modtage SMS'er.

Vi er flyttet og har fået ny hjemmeside.

I juni måned 2018 flyttede vi til nye lokaler på Maglemølle 62. Og vi har fået ny hjemmeside: www.naestvedfjernvarme.dk.

Privatlivspolitik.

Vores privatlivspolitik kan læses på vores hjemmeside.

Vedlagt:

Årsopgørelse for perioden 1. juni - 31. december 2018

Budget for perioden 1. januar - 31. december 2019

Styringstabel for perioden 1. januar - 31. december 2019

Med venlig hilsen

Næstved Fjernvarme