

Eksisterende bestemmelser	Forslag til ændring	Bemærkninger
<p><u>1. Gyldighedsområde og definitioner mv.</u></p> <p>1.1. Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering er gældende for leveringsforholdet mellem Næstved Varmeværk A.m.b.A., Åderupvej 22-24, 4700 Næstved, CVR-nr. 69 99 57 13 og ejeren af ejendommen, der efter eget ønske eller ved tilslutningspligt er tilsluttet fjernvarmeforsyningen, samt for lejere, hvor der jf. pkt. 1.2 er aftalt et direkte kundeforhold.</p> <p>Efterfølgende benævnes forsyningsselskabet som VÆRKET og ejeren samt lejere med et direkte kundeforhold som FORBRUGEREN.</p> <p>1.2. Hvor det er teknisk gennemførligt, dvs. hvor der til den enkelte FORBRUGER findes et selvstændigt stik med mulighed for aflukning samt en selvstændig varmemåler, der ejes af VÆRKET, skal betaling for varme - på ejerens anmodning - ske i et direkte kundeforhold mellem VÆRKET og FORBRUGEREN, uanset om FORBRUGEREN er ejer eller lejer.</p> <p>Hæftelse for betaling af lejerens løbende betalinger kan ikke pålægges ejendommens ejer.</p> <p>1.3. Det retslige forhold mellem VÆRKET og FORBRUGEREN er foruden gennem "Almindelige Bestemmelser" fastlagt gennem "Vedtægter", "Tekniske bestemmelser", "Tarifblad", "Aftale om fjernvarmelevering" og "Velkomstbrev".</p>	<p>Almindelige Bestemmelser for fjernvarmelevering er gældende for leveringsforholdet mellem Næstved varmeværk A.m.b.A, Åderupvej 22-24, 4700 Næstved, Cvr-nr. 69 99 57 13 og EJEREN af ejendommen, der efter eget ønske eller ved tilslutningspligt er tilsluttet fjernvarmeforsyningen, samt for LEJERE, hvor der i henhold til 1.2 er aftalt et direkte kundeforhold.</p> <p>Efterfølgende benævnes forsyningsselskabet som SELSKABET. EJEREN af en ejendom og LEJERE med et direkte kundeforhold benævnes KUNDEN. Ejeren af ejendommen er benævnt EJEREN, hvor aftaleforholdet til SELSKABET juridisk adskiller sig fra det forhold en LEJER har til SELSKABET eller hvor LEJERENS forhold til EJEREN omhandles i teksten.</p> <p>Hvor det er teknisk gennemførligt, dvs. hvor der til den enkelte KUNDE findes et selvstændigt stik med mulighed for aflukning samt en selvstændig varmemåler, der ejes af SELSKABET, skal betaling for varme - på EJERENS anmodning - ske i et direkte kundeforhold mellem SELSKABET og KUNDEN, uanset om KUNDEN er EJER eller LEJER.</p> <p>Hæftelse for betaling af LEJERENS løbende betalinger kan ikke pålægges EJEREN. LEJEREN hæfter for al betaling af varme og faste udgifter, indtil LEJEREN eller EJEREN har meddelt SELSKABET, jf. afsnit 2.17, at vedkommendes aftale med SELSKABET ophører. Herefter indtræder en ny LEJER eller EJEREN i aftalen med SELSKABET.</p> <p>Øvrige leveringsforhold - herunder lejeaftalen - mellem en EJER og dennes LEJER er SELSKABET uvedkommende.</p> <p>Det retlige forhold (aftalegrundlag) mellem SELSKABET og KUNDEN er fastlagt i:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Almindelige Bestemmelser • Tekniske Bestemmelser • Vedtægter • Tarifblad • Aftale om Fjernvarme 	<p>VÆRKET er ændret til SELSKABET. Hvor det i efterfølgende afsnit alene er dette der er ændret, er der ikke tilføjet kommentarer under bemærkninger.</p> <p>Der er ændret på definitionen af forhold mellem ejer og lejer, tidligere alene defineret som forbruger. Hvor det i efterfølgende afsnit alene er dette der er ændret, er der ikke tilføjet kommentarer under bemærkninger.</p> <p>Tydeliggør aftaleforhold mellem ejer/lejer og selskab.</p>

Eksisterende bestemmelser	Forslag til ændring	Bemærkninger
<p>1.4. I forbindelse med ejer-/lejerskifte fremsender VÆRKET et "Velkomstbrev" til FORBRUGEREN, med oplysning om FORBRUGERENS indtræden i aftaleforholdet.</p> <p><u>2. Etablering/ÆNDRING af fjernvarmeforsyning.</u></p> <p>2.1. Såfremt andet ikke er fastsat i den kommunale varmeplanlægning og såfremt tekniske- og økonomiske hensyn ikke er til hinder herfor, kan der etableres fjernvarmeforsyning.</p> <p>VÆRKET afgør i de enkelte tilfælde, om tilslutning kan finde sted.</p> <p>2.2. Anmodning om en ejendoms tilslutning til fjernvarmeforsyningen fremsendes skriftligt til VÆRKET af ejeren af ejendommen. I områder med tilslutningspligt giver kommunen pålæg om, hvornår tilslutning senest skal finde sted.</p> <p>2.3. Ejeren stiller den fornødne plads til rådighed til brug for etablering af hovedhaner og hovedmålerarrangement m.v. Der må sikres VÆRKET let adgang til måleraflæsning og vedligeholdelse, jf. pkt. 5.1.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aftale om tilslutningsanlæg (tilvalg). • Velkomstbrev <p>I forbindelse med ejer-/lejerskifte fremsender SELSKABET et "Velkomstbrev" til KUNDEN med oplysning om KUNDENS indtræden i aftaleforholdet.</p> <p>Såfremt andet ikke er fastsat i den kommunale varmeplanlægning, og såfremt tekniske og økonomiske hensyn ikke er til hinder herfor, kan der etableres fjernvarmeforsyning.</p> <p>SELSKABET afgør i de enkelte tilfælde, om tilslutning kan finde sted.</p> <p>Anmodning om en ejendoms tilslutning til fjernvarmeforsyningen fremsendes skriftligt til SELSKABET af EJEREN af ejendommen. I områder med tilslutningspligt giver kommunen pålæg om, hvornår tilslutning senest skal finde sted.</p> <p>I det omfang EJEREN vælger at tegne abonnement på leje og installation af tilslutningsanlæg (Model A) forestår SELSKABET installationen af tilslutningsanlægget og er ansvarlig for, at installationen sker i henhold til den på installationstidspunktet gældende standard.</p> <p>Ved valg af Model A henvises til særskilt aftale indgået mellem SELSKABET og EJEREN, om betaling, ansvar og omfang.</p> <p>KUNDEN stiller den fornødne plads til rådighed til brug for etablering af hovedhaner og hovedmålerarrangement mv. Der må sikres SELSKABET let adgang til måleraflæsning og vedligeholdelse af anlægsdele, så en eventuel senere udskiftning kan foretages uden bygningsmæssige problemer.</p> <p>Selskabet har i forbindelse med, at der udføres arbejde på kundens ejendom ret til at tage billeder og opbevare disse som dokumentation for ejendommens tilstand før og efter evt. arbejdets påbegyndelse og afslutning samt som dokumentation for opsætning/nedtagning af tekniske installationer og foretagne arbejder/reparationer m.m.</p>	<p>Henvisning til pkt. 5.1 fjernet.</p> <p>Tilføjet bemærkning om fremtidig udskiftning og dokumentation i form af billeder.</p>

Eksisterende bestemmelser	Forslag til ændring	Bemærkninger
<p>2.4. Hvis det er nødvendigt at ændre interne ledninger m.v. på ejendommens område, for at fjernvarmestikledningen kan etableres, skal dette ske på ejerens foranledning, og omkostningerne hertil påhviler ejeren.</p> <p>2.5. VÆRKET er, efter nærmere aftale, berettiget til at føre fjernvarmeledninger gennem ejendommens grund, kælder m.v. til forsyning af ejendommen samt til eventuel forsyning af andre ejendomme, for så vidt der derved ikke skabes væsentlige hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse.</p> <p>VÆRKET etablerer og vedligeholder dette ledningsnet. VÆRKET er ansvarlig for skader, der sker som følge af dette ledningsnets etablering, drift og vedligeholdelse, hvorfor VÆRKET til enhver tid skal have adgang til at foretage de nødvendige eftersyn og reparationer.</p> <p>Er der tale om væsentlige og omfattende hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse, og der derfor ikke kan opnås aftale, kan VÆRKET anvende ekspropriationsreglerne i Varmeforsyningsloven.</p>	<p>Hvis det er nødvendigt at ændre interne ledninger mv. på ejendommens område, for at fjernvarmestikledningen kan etableres, skal dette ske på EJERENS foranledning, og omkostningerne hertil påhviler EJEREN.</p> <p>SELSKABET er efter nærmere aftale berettiget til at føre fjernvarmeledninger gennem ejendommens grund, kælder mv. til forsyning af ejendommen samt til eventuel forsyning af andre ejendomme, for så vidt der derved ikke skabes væsentlige hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse.</p> <p>SELSKABET etablerer og vedligeholder dette ledningsnet. SELSKABET er ansvarligt for skader, der sker som følge af dette ledningsnets etablering, drift og vedligeholdelse, hvorfor SELSKABET til enhver tid skal have adgang til at foretage de nødvendige eftersyn og reparationer.</p> <p>Er der tale om væsentlige og omfattende hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse, og der derfor ikke kan opnås en aftale, kan SELSKABET anmode kommunen om at anvende ekspropriationsreglerne i varmforsyningsloven.</p> <p>Hvis der træffes særlige aftaler af teknisk eller økonomisk karakter, kan der tinglyses en deklaration, såfremt en af parterne ønsker dette. SELSKABET foranlægger og bekoster dette.</p> <p>Ledningsnettet må ikke fjernes eller flyttes af andre end SELSKABET.</p> <p>Hvis der opstår en skade på ledningsnettet, skal KUNDEN kontakte SELSKABET og dernæst anmelde skaden til sit eget forsikringsselskab.</p>	<p>Selskabet kan ikke anvende ekspropriationsreglerne, det kan alene ske ved henvendelse til kommunen</p> <p>Tydeliggør eksisterende praksis.</p> <p>Tilføjelse</p> <p>Tilføjelse</p>
<p><u>Tilslutningsbidrag.</u></p> <p>2.6. Ejeren betaler tilslutningsbidrag, jf. VÆRKETS tariffblad, for at blive tilsluttet varmforsyningen. Tilslutningsbidraget består af investeringsbidrag og stikledningsbidrag.</p>	<p>EJEREN betaler tilslutningsbidrag, jf. SELSKABETS tariffblad, for at blive tilsluttet varmforsyningen. Tilslutningsbidraget består af investeringsbidrag og stikledningsbidrag.</p> <p>Tilslutningsbidragets størrelse fastsættes efter den takst, der er gældende på det tidspunkt, hvor en aftale</p>	<p>Nyt afsnit.</p>

Eksisterende bestemmelser	Forslag til ændring	Bemærkninger
<p>Bidraget skal betales, inden stikledningen etableres.</p> <p><u>Investeringsbidrag.</u> 2.7. Beregning af investeringsbidragets størrelse foretages af VÆRKET. På VÆRKETS foranledning skal ejeren meddele de nødvendige oplysninger til brug for beregning af bidrag.</p> <p>2.8. Såfremt der i ejendommen ønskes foretaget ændringer, som har indflydelse på beregning af investeringsbidraget, har ejeren pligt til, inden ændringen, skriftligt at meddele dette til VÆRKET. I sådanne tilfælde kan VÆRKET opkræve supplerende investeringsbidrag. VÆRKET forbeholder sig ret til at foretage kontrolopmåling.</p> <p><u>Byggemodningsbidrag.</u> 2.9. VÆRKETS bestyrelse/ledelse kan beslutte, at der skal opkræves byggemodningsbidrag i forbindelse med nye udstykningsområder. Byggemodningsbidragets størrelse afhænger af de konkrete forhold i forbindelse med den enkelte byggemodning, men kan maksimalt udgøre VÆRKETS faktiske omkostninger til etablering af hovedledninger i udstykningsområdet. Opkrævning af byggemodningsbidrag vil fremgå af VÆRKETS tarifblad og skal betales inden etablering af hovedledningen.</p> <p><u>Stikledning/stikledningsbidrag.</u> 2.10. Det ledningsnet, der etableres fra hovedledningen/fordelingsledningen til ejendommens hovedhaner, benævnes i det følgende som "stikledning".</p>	<p>om tilslutning underskrives. Det forudsættes dog, at tilslutningen er udført inden for 3 mdr. fra aftalens underskrift med mindre andet er aftalt.</p> <p>Tilslutningsbidraget skal betales inden stikledningen etableres.</p> <p>Der skal i alle tilfælde – uanset om der suppleres med anden opvarmning – betales tilslutningsbidrag og fast årligt bidrag i fuldt omfang af alle bygningsdele, der kan opvarmes direkte eller indirekte med fjernvarme.</p> <p>Beregning af investeringsbidragets størrelse foretages af SELSKABET. På SELSKABETS foranledning skal EJEREN meddele de nødvendige oplysninger til brug for beregning af bidrag.</p> <p>Investeringsbidraget dækker EJERENS forholdsmæssige andel af de omkostninger SELSKABET har anvendt til etablering af hovedledninger og produktionsanlæg.</p> <p>Såfremt der i ejendommen ønskes foretaget ændringer, som har indflydelse på beregning af investeringsbidraget, har EJEREN pligt til, inden ændringen, skriftligt at meddele dette til SELSKABET. I sådanne tilfælde kan SELSKABET opkræve supplerende investeringsbidrag. SELSKABET forbeholder sig ret til at foretage kontrolopmåling.</p> <p>SELSKABET kan beslutte, at der skal opkræves byggemodningsbidrag i forbindelse med nye udstykningsområder. Byggemodningsbidragets størrelse afhænger af de konkrete forhold i forbindelse med den enkelte byggemodning, men kan maksimalt udgøre SELSKABETS faktiske omkostninger til etablering af hovedledninger i udstykningsområdet. Opkrævning af byggemodningsbidrag vil fremgå af SELSKABETS tarifblad og skal betales af udstykkeren inden etablering af hovedledningen.</p> <p>Det ledningsnet, der etableres fra hovedledningen/fordelingsledningen til ejendommens hovedhaner, benævnes i det følgende som "stikledningen".</p>	<p>Nyt afsnit.</p> <p>Forklarende tilføjelse</p> <p>Tydeliggør, hvem det er, der skal betale/faktureres for byggemodningsbidraget.</p>

Eksisterende bestemmelser	Forslag til ændring	Bemærkninger
<p>Ejerens betaling for etablering af stikledningen fremgår af VÆRKETS tarifblad. Den faste del af betalingen for stikledningen indgår i investeringsbidraget, mens den variable del betales ud fra den fysiske længde af stikledningen, målt i traceet, fra ejendommens skel og ind til soklen på ejendommen.</p> <p>VÆRKET fastsætter stikledningens placering efter aftale med ejeren, under hensyntagen til tekniske forhold.</p> <p>Bidraget skal betales, inden stikledningen etableres.</p> <p>2.11. Stikledningen afsluttes umiddelbart inden for ejendommens ydermur. Hovedhaner placeres et let tilgængeligt sted efter aftale mellem VÆRKET og FORBRUGEREN.</p> <p>Stikledningen inkl. hovedhaner etableres, ejes og vedligeholdes af VÆRKET.</p> <p>2.12. VÆRKET kan etablere fælles stikledning til flere ejendomme med selvstændige varmemålere, hvis VÆRKET finder det hensigtsmæssigt.</p> <p>2.13. Det er ikke tilladt FORBRUGEREN at bygge oven på stikledningen eller at ændre terræn over/omkring</p>	<p>EJERENS betaling for etablering af stikledningen fremgår af SELSKABETS tarifblad.</p> <p>Den faste del af betalingen for stikledningen indgår i investeringsbidraget. For ejendomme på 0-300 m2 iht. BBR betales et fast beløb uanset stikledningslængden. For ejendomme over 300 m2 iht. BBR beregnes den variable del ud fra den fysiske længde af stikledningen, målt i tracéet, fra ejendommens skel og ind til soklen på ejendommen.</p> <p>Ønsker KUNDEN en anden placering af stikledning end den kortes mulige i forhold til de tekniske forhold, påhviler omkostningen EJEREN.</p> <p>SELSKABET fastsætter stikledningens placering efter aftale med EJEREN under hensyntagen til tekniske forhold.</p> <p>I forbindelse med fastsættelse af stikledningens placering har EJEREN pligt til at oplyse om eventuelle interne ledningers placering på grunden samt at oplyse om eventuelle skjulte installationer, inden gennembo-ring af sokkel/gulv/væg foretages. SELSKABET påtager sig ikke erstatningspligt i forbindelse med eventuelle beskadigelser på installationer, der ikke er oplyst om.</p> <p>Bidraget skal betales, inden stikledningen etableres.</p> <p>Stikledningen afsluttes umiddelbart inden for ejendommens ydermur. Hovedhaner placeres et let tilgængeligt sted efter aftale mellem SELSKABET og EJEREN.</p> <p>Stikledningen inkl. hovedhaner etableres, ejes og vedligeholdes af SELSKABET.</p> <p>SELSKABET kan etablere fælles stikledning til flere ejendomme med selvstændige varmemålere, hvis SELSKABET finder det hensigtsmæssigt.</p>	<p>Ejerens oplysningspligt skærpes.</p>

Eksisterende bestemmelser	Forslag til ændring	Bemærkninger
<p>stikledningen i væsentligt omfang. Må FORBRUGEREN nødvendigvis foretage tilbygning over stikledningen, overgår stikledningen til husets interne installation, og der etableres hovedhaner og måler i den nye tilbygning for FORBRUGERENS regning.</p> <p>Det er FORBRUGERENS ansvar, at installationen til hver en tid efter etableringen opfylder de Almindelige og Tekniske Bestemmelser for VÆRKET.</p> <p>Giver forhold hos FORBRUGEREN anledning til flytning af stikledningen, udføres arbejdet af VÆRKET efter aftale med ejeren og for dennes regning, jf. pkt. 2.10.</p> <p>2.14. Hvis en stikledning ved forøget varmebehov bliver for lille, omlægges den af VÆRKET efter nærmere aftale med FORBRUGEREN.</p> <p>De faktiske udgifter hertil betales af FORBRUGEREN.</p> <p>2.15. VÆRKET har til enhver tid ret til at reparere eller udskifte ledningsnet på en FORBRUGERs ejendom.</p> <p>Efter udførte anlægs- og reparationsarbejder foretager VÆRKET retablering i henhold til "Tekniske Bestemmelser" og ellers til samme standard som før arbejdets påbegyndelse.</p> <p><u>Ejerskifte/Lejerskifte.</u></p> <p>2.16. Ejerskifte skal meddeles VÆRKET. I forbindelse med ejerskiftet skal hovedmåleren aflæses med henblik på udarbejdelse af en slutopgørelse. Anmodning herom skal meddeles VÆRKET senest 8 dage før ejerskifte.</p> <p>VÆRKET anvender i forbindelse med flytning, en flyttemeddelelse, der skal udfyldes og underskrives af såvel nuværende som ny ejer og fremsendes til VÆRKET senest 8 dage efter overtagedesdagen.</p> <p>Ejeren skal, uanset om denne er bosiddende i den pågældende ejendom, altid meddele ejerskifte.</p>	<p>Det er ikke tilladt KUNDEN at bygge oven på stikledningen eller at ændre terræn over/omkring stikledningen i væsentligt omfang.</p> <p>Må KUNDEN nødvendigvis foretage tilbygning over stikledningen, overgår stikledningen til husets interne installation, og der etableres hovedhaner og måler i den nye tilbygning for EJERENS regning.</p> <p>Det er KUNDENS ansvar, at stikledning og installation til enhver tid efter etableringen opfylder de Almindelige og Tekniske Bestemmelser for SELSKABET.</p> <p>Giver forhold hos KUNDEN anledning til afbrydelse, ændring eller flytning af stikledningen, udføres arbejdet af SELSKABET efter aftale med EJEREN og for EJERENS regning, jf. 2.10.</p> <p>Hvis en stikledning ved forøget varmebehov bliver for lille, omlægges den af SELSKABET efter nærmere aftale med KUNDEN.</p> <p>De faktiske udgifter hertil betales af KUNDEN.</p> <p>SELSKABET har til enhver tid ret til at reparere eller udskifte ledningsnet på en KUNDES ejendom.</p> <p>Efter udførte anlægs- og reparationsarbejder foretager SELSKABET retablering i henhold til "Tekniske Bestemmelser" og ellers til samme standard som før arbejdets påbegyndelse.</p> <p>Ejerskifte skal meddeles SELSKABET. I forbindelse med ejerskiftet skal hovedmåleren aflæses med henblik på udarbejdelse af en slutopgørelse. Anmodning herom skal meddeles SELSKABET senest 8 dage før ejerskifte.</p> <p>SELSKABET anvender en flyttemeddelelse, der skal udfyldes og underskrives af såvel hidtidig som ny EJER og fremsendes til SELSKABET senest 8 dage efter overtagedesdagen.</p> <p>Aflæsningen skal være accepteret af SELSKABET.</p> <p>Ejeren skal, uanset om denne er bosiddende i den pågældende ejendom, altid meddele ejerskifte.</p>	<p>Tilføjet: afbrydelse og ændring til formuleringen. Tydeliggør eksisterende praksis.</p> <p>Såfremt det er en ejendom over 300m2 og ændringen skyldes en udvidelse af antal tilsluttede m2 opkræves ligeledes investeringsbidrag for udvidelsen. Jfr. pkt. 2.8.</p> <p>Tilføjelse. Tydeliggør eksisterende praksis.</p> <p>Uændret.</p>

Eksisterende bestemmelser	Forslag til ændring	Bemærkninger
<p>Den hidtidige ejer er forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrugsbidrag efter måler, indtil ejerforholdet ophører eller overgår til den nye ejer, jf. pkt. 6.9. Den hidtidige ejer skal drage omsorg for, at den nye ejer indtræder i den hidtidige ejers forpligtelser over for VÆRKET, med de rettigheder og pligter der følger af VÆRKETS vedtægter, Almindelige bestemmelser mv. VÆRKET fremsender et "Velkomstbrev" til den nye ejer.</p> <p>Hvor der er etableret et direkte kundeforhold, jf. pkt. 1.1 og 1.2, skal lejerskifte meddeles VÆRKET. I forbindelse med lejerskifte skal måleren aflæses med henblik på udarbejdelse af en slutopgørelse. Anmodning herom skal meddeles VÆRKET senest 8 dage før aflæsning ønskes foretaget. VÆRKET anvender i forbindelse med flytning, en flyttemeddelelse, der skal udfyldes og underskrives af såvel nuværende lejer som ny lejer. Flyttemeddelelsen fremsendes til VÆRKET senest 8 dage efter fraflytning.</p> <p>Den hidtidige lejer er forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrugsbidrag efter måler i henhold til VÆRKETS opgørelse, indtil slutaflæsning er foretaget i forbindelse med fraflytningen. VÆRKET fremsender et "Velkomstbrev" til den nye lejer.</p> <p>I et direkte kundeforhold er lejer berettiget til at meddele flytning til VÆRKET ved fraflytning af lejemålet, kundeforholdet overgår derved til ejer.</p> <p>Såfremt VÆRKET ikke modtager meddelelse om ny lejer, er ejeren forpligtet til at betale såvel fast bidrag som forbrugsbidrag efter måler, indtil VÆRKET har modtaget meddelelse om ny lejer. Ejeren modtager skriftlig underretning herom af VÆRKET i form af et "Velkomstbrev"</p> <p>Når VÆRKET efterfølgende modtager flyttemeddelelse udfyldt og underskrevet af såvel ny lejer som ejer fremsendes et "Velkomstbrev" til den</p>	<p>Den hidtidige EJER er forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrugsbidrag efter måler, indtil ejerforholdet ophører eller overgår til den nye EJER, jf. 6.9. Den hidtidige EJER skal drage omsorg for, at den nye EJER indtræder i den hidtidige EJERS forpligtelser over for SELSKABET med de rettigheder og pligter, der følger af SELSKABETS vedtægter, Almindelige Bestemmelser mv. SELSKABET fremsender et "Velkomstbrev" til den nye EJER.</p> <p>Hvor der er etableret et direkte kundeforhold, jf. 1.1 og 1.2, skal lejerskifte meddeles SELSKABET. I forbindelse med lejerskifte skal måleren aflæses med henblik på udarbejdelse af en slutopgørelse. Anmodning herom skal meddeles SELSKABET senest 8 dage, før lejemålet fraflyttes. SELSKABET anvender en flyttemeddelelse, der skal udfyldes og underskrives af såvel hidtidig som ny LEJER og fremsendes til SELSKABET senest 8 dage efter fraflytning. Aflæsningen skal være accepteret af SELSKABET.</p> <p>Den hidtidige LEJER er forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrugsbidrag efter måler i henhold til SELSKABETS opgørelse, indtil slutaflæsning er foretaget i forbindelse med fraflytningen. SELSKABET fremsender et "Velkomstbrev" til den nye LEJER.</p> <p>I et direkte kundeforhold er lejer berettiget til at meddele flytning til SELSKABET ved fraflytning af lejemålet, kundeforholdet overgår derved til ejer.</p> <p>I tilfælde af, at LEJEREN ikke har meddelt sin fraflytning til SELSKABET, har SELSKABET ret til at opkræve for varmebetaling fra datoen for modtagelse af LEJERENS meddelelse om flytning + 8 dage.</p> <p>Hvis SELSKABET ikke modtager meddelelse om ny LEJER, er EJEREN forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrugsbidrag efter måler, indtil SELSKABET har modtaget meddelelse om ny LEJER. EJEREN modtager et velkomstbrev med underretning herom.</p>	<p>I Vejledningen står der 8 dage før aflæsning ønskes foretaget (det er ikke samme formulering som ved ejerskifte)</p> <p>Tilføjelse. Tydeliggør eksisterende praksis.</p> <p>Præcisere, at man ikke kan afregne med tilbagevirkende kraft, såfremt der ikke foreligger en flyttemeddelelse underskrevet af både lejer og/eller ny lejer/ejer.</p> <p>Afsnit udgår.</p>

Eksisterende bestemmelser	Forslag til ændring	Bemærkninger
<p>nye lejer.</p> <p>Eventuelt gebyr for flytteopgørelse fremgår af VÆRKETS til enhver tid gældende tarifblad. Se endvidere pkt. 6.12.</p> <p>2.17. Gældende Vedtægter, Alm.- og Tekniske Bestemmelser, Tarifblad samt Kontrolbog kan rekvireres på VÆRKET og fremgår af VÆRKETS hjemmeside.</p> <p><u>Udtrædelsesvilkår.</u></p> <p>2.18. <u>Ejere indtrådt før 1. januar 2010:</u> Ejere, der er indtrådt før 1. januar 2010, kan udtræde af VÆRKET med 18 måneders skriftligt varsel til et regnskabsårs udløb.</p> <p><u>Ejere indtrådt fra og med den 1. januar 2010:</u> Ejere, der er indtrådt fra og med den 1. januar 2010, kan udtræde af VÆRKET med en måneds skriftligt varsel til udgangen af en måned, når der er gået fem måneder fra aftalens indgåelse.</p> <p>Udtræden er dog til enhver tid begrænset af lovgivningen og offentlige myndigheders beslutninger.</p> <p>2.19. På udtrædelsestidspunktet er der pligt til at betale:</p> <ol style="list-style-type: none"> Skyldige beløb i henhold til årsopgørelsen Eventuelt skyldige bidrag Et beløb til dækning af udgifter ved afbrydelse af stikledningen ved fordelingsledningen, nedtagning af måler og andet tilhørende VÆRKET VÆRKETS omkostninger ved eventuel fjernelse af 	<p>Gebyr for flytteopgørelse fremgår af SELSKABETS til enhver tid gældende takstblad. Se endvidere pkt. 6.12.</p> <p>Gældende Vedtægter, Almindelige Bestemmelser og Tekniske Bestemmelser samt tarifblad kan downloades fra SELSKABETS hjemmeside eller rekvireres ved henvendelse til SELSKABET. Hjemmesiden giver yderligere adgang til kundeportal med aflæsninger, korrespondance m.v.</p> <p>Hvis der er tilslutningspligt og/eller forblivelsespligt på en ejendom, skal denne respekteres. Dette betyder, at en EJER, der er omfattet af tilslutningspligten/forblivelsespligten, ikke kan udtræde. EJEREN er i disse tilfælde fortsat forpligtet til at betale fast bidrag.</p> <p>Hvis der ikke er tilslutningspligt og/eller forblivelsespligt på en ejendom, har EJEREN ret til at opsige leveringsforholdet med følgende varsel:</p> <p><u>EJERE indtrådt før 1. januar 2010:</u> EJERE, der er indtrådt før 1. januar 2010, kan udtræde af SELSKABET med 18 måneders skriftligt varsel til et regnskabsårs udløb.</p> <p><u>EJERE indtrådt fra og med 1. januar 2010:</u> EJERE, der er indtrådt fra og med 1. januar 2010, kan udtræde af SELSKABET med en måneds skriftligt varsel til udgangen af en måned, når der er gået fem måneder fra aftalens indgåelse.</p> <p>Udtræden er dog til enhver tid begrænset af lovgivningen og offentlige myndigheders beslutninger.</p> <p>På udtrædelsestidspunktet har EJEREN pligt til at betale:</p> <ol style="list-style-type: none"> Skyldige beløb i henhold til årsopgørelsen. Eventuelt skyldige bidrag. Et beløb til dækning af udgifter ved afbrydelse af stikledningen ved fordelingsledningen samt nedtagning af måler og andet tilhørende SELSKABET. 	<p>Tydeliggør eksisterende praksis.</p> <p>Forklarende tilføjelse.</p>

Eksisterende bestemmelser	Forslag til ændring	Bemærkninger
<p>selskabets ledninger på den udtrædendes ejendom i det omfang sådanne ledninger alene vedrører den udtrædendes varmforsyning.</p> <p>Hvis det ikke er muligt at overdrage den kapacitet, der er blevet ledig, til nye forbrugere, kan endvidere opkræves:</p> <p>e. En godtgørelse for udtrædelse. Godtgørelsen opgøres på opsigelsestidspunktet på grundlag af den senest anmeldte priseftervisning til Energitilsynet. Godtgørelsen beregnes som den udtrædendes andel af VÆRKETS samlede anlægsudgifter med fradrag af de afskrivninger, der har været indregnet i priserne.</p> <p>Den udtrædendes andel af VÆRKETS anlægsudgifter, med fradrag af foretagne afskrivninger, beregnes på grundlag af den udtrædende ejers andel af VÆRKETS samlede registrerede tilslutningsværdi (bolig- og erhvervsareal iflg. BBR) i regnskabsåret inden opsigelsen.</p> <p><u>Generelt.</u> Ved udtræden af VÆRKET "rydder man op efter sig økonomisk" - og betaler sin andel af VÆRKETS gæld. Ved udtræden er der alene tale om hæftelse i forhold til VÆRKET.</p> <p>Har VÆRKET besluttet at afholde investeringer, som en ejer ikke ønsker at deltage i, kan aftalen opsiges med et fastsat varsel - og den udtrædende ejers økonomiske forhold føres tilbage til de vilkår, som var gældende ved afslutningen af det regnskabsår, der ligger umiddelbart før opsigelsestidspunktet.</p> <p>2.20.En udtrædende ejer har ikke krav på nogen andel af VÆRKETS formue.</p> <p>2.21.Hvis leveringsforholdet ophører, har VÆRKET efter nærmere aftale ret til at lade ledningsnettet blive liggende, og har fortsat adgang til drift, eftersyn</p>	<p>d) SELSKABETS omkostninger ved eventuel fjernelse af SELSKABETS ledninger på den udtrædendes ejendom, i det omfang sådanne ledninger alene vedrører den udtrædendes varmforsyning.</p> <p>Hvis det ikke er muligt at overdrage den kapacitet, der er blevet ledig, til nye KUNDER, kan endvidere opkræves:</p> <p>e) En godtgørelse for udtrædelse. Godtgørelsen opgøres på opsigelsestidspunktet på grundlag af den senest anmeldte priseftervisning til Energitilsynet. Godtgørelsen beregnes som den udtrædende EJERS andel af SELSKABETS samlede anlægsudgifter med fradrag af de afskrivninger, der har været indregnet i priserne.</p> <p>Den udtrædende EJERS andel af SELSKABETS anlægsudgifter, med fradrag af foretagne afskrivninger, beregnes på grundlag af den udtrædende EJERS andel af SELSKABETS samlede registrerede tilslutningsværdi (bolig- og erhvervsareal iflg. BBR) i regnskabsåret inden opsigelsen.</p> <p>En udtrædende EJER har ikke krav på nogen andel af SELSKABETS formue</p> <p>Hvis leveringsforholdet ophører, har SELSKABET efter nærmere aftale ret til at lade ledningsnettet blive liggende og har fortsat adgang til drift, eftersyn og reparation af dette. Hvis ledningsnettets forbliven medfører</p>	<p>Udgår. Er sandsynligvis en passus af ældre dato, som ikke fremgår af Dansk Fjernvarmes Vejledning (sidste 2 versioner).</p>

Eksisterende bestemmelser	Forslag til ændring	Bemærkninger
<p>og reparation af dette. Hvis ledningsnettets forbliven medfører væsentlige og omfattende hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse, og der derfor ikke kan opnås en aftale, kan ekspropriationsreglerne i varmeforsyningsloven anvendes.</p>	<p>væsentlige og omfattende hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse, og der derfor ikke kan opnås en aftale, kan ekspropriationsreglerne i varmeforsyningsloven anvendes af kommunen.</p> <p>I tilfælde af at en ejendom midlertidigt og rent fysisk ikke kan forsynes med fjernvarme grundet nedrivning, større ombygning, brand eller anden større skade, kan der indgås aftale om, at betaling af det faste bidrag stilles i bero i en angiven periode.</p> <p>Såfremt KUNDEN ikke inden for den aftalte periode igen påbegynder at aftage varme, vil SELSKABET betragte KUNDEN/EJEREN som værende udtrådt.</p> <p>Betaling af fast bidrag kan, medmindre helt særlige forhold foreligger, som udgangspunkt maksimalt stilles i bero for en periode af et år.</p>	<p>Selskabet kan ikke anvende ekspropriationsreglerne, det kan alene ske ved henvendelse til kommunen</p> <p>Dette vil betyde, at der skal betales tilslutningsbidrag (igen)?</p> <p>Rimelig tidshorisont ved nedrivning/brand?</p>
<p><u>3. Drift og vedligeholdelse af anlæg.</u></p> <p>3.1. Varmen leveres som cirkulerende varmt vand (fjernvarmevand), med en temperatur, der af VÆRKET kan reguleres såvel efter årstiderne som indenfor døgnet, jf. "Tekniske Bestemmelser".</p> <p>3.2. Fjernvarmevandet må kun benyttes til cirkulering i ejendommens varmeinstallation. FORBRUGEREN er ansvarlig for, at der ikke sker aftapning eller spild af fjernvarmevand fra anlægget.</p> <p>3.3. Ejendommens varmeinstallation (varmeanlæg og vandvarmer respektive varmeveksler) skal dimensioneres, styres, reguleres og overvåges således, at fjernvarmevandet afkøles i henhold til "Tekniske Bestemmelser".</p> <p>3.4. FORBRUGEREN er ansvarlig for, at ejendommens varmeinstallation holdes i forsvarlig stand med hensyn til sikkerhed, drift og regulering. Såfremt FORBRUGEREN udviser uagtsomhed ved vedligeholdelse eller pasning af anlægget, således at der derved påføres VÆRKET tab eller ulemper, og FORBRUGEREN ikke efter henstilling retter de påtalte forhold, er VÆRKET berettiget til at bringe forholdene i orden for FORBRUGERENS regning, og tillige, hvis sikkerhedsmæssige grunde taler her-</p>	<p>Varmen leveres som cirkulerende varmt vand (fjernvarmevand), med en temperatur, der af SELSKABET kan reguleres såvel efter årstiderne som indenfor døgnet, jf. "Tekniske Bestemmelser"</p> <p>Fjernvarmevandet må kun benyttes til cirkulering i ejendommens varmeinstallation. KUNDEN er ansvarlig for, at der ikke sker aftapning eller spild af fjernvarmevand fra anlægget.</p> <p>Ejendommens varmeinstallation (varmeanlæg og vandvarmer, respektive varmeveksler) skal dimensioneres, styres, reguleres og overvåges, således at fjernvarmevandet afkøles i henhold til "Tekniske Bestemmelser".</p> <p>KUNDEN er ansvarlig for, at ejendommens varmeinstallation holdes i forsvarlig stand med hensyn til sikkerhed, drift og regulering.</p> <p>Såfremt KUNDEN udviser uagtsomhed ved vedligeholdelse eller pasning af anlægget, så der derved påføres SELSKABET tab eller ulemper, og KUNDEN ikke efter henstilling retter de påtalte forhold, er SELSKABET berettiget til at bringe forholdene i orden for KUNDENS</p>	

Eksisterende bestemmelser	Forslag til ændring	Bemærkninger
<p>for, at afbryde fjernvarmeforsyningen, indtil forholdene er bragt i orden.</p> <p>3.5. Til enhver udførelse af arbejder på ejendommens varmeinstallation bør anvendes firmaer med autorisation som VVS installatør, der tillige er registreret i Fjernvarmebranchen registreringsordning for servicemontører (også kaldet FjR-ordningen).</p> <p>3.6. VÆRKET har pligt til at søge opretholdt en regelmæssig forsyning med fjernvarme til rumopvarmning og fremstilling af varmt brugsvand. VÆRKET forbeholder sig ret til, så vidt muligt med forudgående varsel, at standse forsyningen ved udførelse af nyttilslutninger, ledningsændringer og reparationer. Større ledningsarbejder vil så vidt muligt blive udført uden for den egentlige fyringssæson.</p> <p>Kortvarige, nødvendige afbrydelser i forbindelse med havari kan foretages uden varsel.</p> <p>I tilfælde af varmeafbrydelse og andre tilfælde af ikke kontraktmæssig levering i forbrugerkøb gælder købelovens og aftalelovens regler, og VÆRKET er ansvarlig efter dansk rets almindelige erstatningsregler. Over for erhvervsdrivende er VÆRKET ikke ansvarlig for driftstab, ej heller for avancetab eller andet indirekte tab, med mindre der foreligger forsæt eller grov uagtsomhed fra VÆRKETS side. Erhvervsdrivende opfordres derfor til at tegne driftstabsforsikring.</p> <p>3.7. VÆRKET påtager sig intet ansvar for følgevirkninger af svigtende levering, opstået ved naturkatastrofer, krig, oprør, hærværk, brand, eksplosioner, arbejdskonflikter, eller andre forhold, som er uden for VÆRKETS kontrol.</p>	<p>regning, og tillige, hvis sikkerhedsmæssige grunde taler herfor, at afbryde fjernvarmeforsyningen, indtil forholdene er bragt i orden.</p> <p>I det omfang EJEREN har valgt at tegne abonnement på leje og installation af tilslutningsanlæg (Model A og B) forestår SELSKABET vedligeholdelsen af tilslutningsanlægget. Der henvises til særskilt aftale indgået mellem SELSKABET og EJEREN, om betaling, ansvar og omfang.</p> <p>Til enhver udførelse af arbejder på ejendommens varmeinstallation bør anvendes firmaer med autorisation som VVS-installatør, der tillige er registreret i Fjernvarmebranchens registreringsordning for servicemontører (også kaldet FjR-ordningen).</p> <p>SELSKABET har pligt til at opretholde en regelmæssig forsyning med fjernvarme til rumopvarmning og fremstilling af varmt brugsvand. SELSKABET forbeholder sig ret til, så vidt muligt med forudgående varsel, at afbryde forsyningen ved udførelse af nye tilslutninger, ledningsændringer og reparationer. Større ledningsarbejder vil så vidt muligt blive udført uden for den egentlige fyringssæson.</p> <p>Kortvarige, nødvendige afbrydelser i forbindelse med havari kan foretages uden varsel.</p> <p>I tilfælde af varmeafbrydelse og andre tilfælde af ikke kontraktmæssig levering i forbrugerkøb gælder købelovens og aftalelovens regler, og SELSKABET er ansvarlig efter dansk rets almindelige erstatningsregler. Over for erhvervsdrivende er SELSKABET ikke ansvarlig for driftstab, ej heller for avancetab eller andet indirekte tab, medmindre der foreligger forsæt eller grov uagtsomhed fra SELSKABETS side. Erhvervsdrivende opfordres derfor til at tegne driftstabsforsikring.</p> <p><u>Force majeure.</u> Uanset eventuelle modstående vilkår i aftalegrundlaget er SELSKABET ikke ansvarlig over for KUNDEN for manglende opfyldelse af forpligtelser, som kan henhøres til force majeure. Ansvarsfriheden består, så længe force majeure består. Som force majeure</p>	<p>Nyt afsnit 3.5 vedr. tilslutningsanlæg (Model A og B)</p> <p>Ændres fra 3.5 til 3.6</p> <p>Ændres fra 3.6 til 3.7</p> <p>Ændres fra 3.7 til 3.8 Samme tekst som i pkt. 8.5.</p>

Eksisterende bestemmelser	Forslag til ændring	Bemærkninger
<p>VÆRKET fritages i disse situationer for leveringsforpligtelsen.</p> <p>3.8. VÆRKETS personale er i rimeligt omfang til rådighed for FORBRUGEREN med information om fjernvarmeanlæggets etablering, drift og betjening samt påvisning af eventuelle fejl.</p> <p>3.9. VÆRKETS personale skal, så længe ejendommen er tilsluttet fjernvarmeforsyningen, mod behørig legitimation, til enhver tid have adgang til alle dele af ejendommens varmeanlæg for eftersyn, trykprøvning, aflæsning samt afbrydelse.</p> <p>3.10. FORBRUGEREN er, såfremt det skyldes fejl eller forsømmelser fra hans side, ansvarlig for beskadigelse af VÆRKETS ejendom.</p> <p>3.11. VÆRKET er til enhver tid berettiget til at ændre leveringskonditioner, f.eks. ændring af tryk og temperatur, som myndighederne foreskriver eller anbefaler.</p> <p>Leveringsændringer skal meddeles både til lejere med direkte kundeforhold og til ejer med et varsel jf. pkt. 8.3.</p> <p>Såfremt de ovenfor nævnte ændringer vil kræve forandring af installationer tilhørende ejeren, påhviler udgifterne hertil denne.</p> <p>Påføres ejendommen herved urimelige forsyningsforhold eller udgifter, skal ejeren være berettiget til at udtræde af VÆRKET, uden at der derved skal betales udtrædelsesgodtgørelse eller afbrydelsesomkostninger.</p> <p><u>4. Tariffer.</u> 4.1. VÆRKET udarbejder tarifferne under hensyntagen</p>	<p>ure anses forhold, der er uden for SELSKABETS kontrol, og som SELSKABET ikke burde have forudset ved aftalens indgåelse. Eksempler på force majeure er usædvanlige naturforhold, krig, terror, oprør, eksplosioner, brand, oversvømmelse, hærværk og arbejdsstridigheder.</p> <p>SELSKABET fritages i disse situationer for leveringsforpligtelsen.</p> <p>SELSKABETS personale er i rimeligt omfang til rådighed for KUNDERNE med information om fjernvarmeanlæggets etablering, drift og betjening samt påvisning af eventuelle fejl.</p> <p>SELSKABETS personale skal, så længe ejendommen er tilsluttet fjernvarmeforsyningen, mod behørig legitimation, til enhver tid have adgang til alle dele af ejendommens varmeanlæg for eftersyn, trykprøvning, aflæsning samt afbrydelse.</p> <p>KUNDEN er – såfremt det skyldes fejl eller forsømmelser fra hans side – ansvarlig for beskadigelse af SELSKABETS ejendom, jf. dansk rets almindelige bestemmelser om erstatning.</p> <p>SELSKABET er til enhver tid berettiget til at ændre leveringskonditioner, f.eks. ændring af tryk og temperatur, som myndighederne foreskriver eller anbefaler.</p> <p>Leveringsændringer skal meddeles både til LEJERE med direkte kundeforhold og til EJEREN med et varsel, jf. 8.3.</p> <p>Såfremt de ovenfor nævnte ændringer vil kræve forandring af installationer tilhørende EJEREN, påhviler udgifterne hertil denne.</p> <p>Påføres ejendommen herved urimelige forsyningsforhold eller udgifter, skal EJEREN være berettiget til at udtræde af SELSKABET, uden at der derved skal betales udtrædelsesgodtgørelse eller afbrydelsesomkostninger. J.fr. dog pkt. 2.18.</p>	<p></p> <p>Ændres fra 3.8 til 3.9</p> <p>Ændres fra 3.9 til 3.10</p> <p>Præcisering.</p>

Eksisterende bestemmelser	Forslag til ændring	Bemærkninger
<p>til Energitilsynets retningslinjer om kostægte tariffastsættelse, og tariffjerne vil til enhver tid fremgå af VÆRKETS tariffblad.</p> <p>Afregning af bidrag af enhver art, der indgår som led i fjernvarmeforsyningen, finder sted efter de til enhver tid gældende og til Energitilsynet anmeldte tariffjer.</p> <p>4.2. FORBRUGEREN er forpligtet til at meddele VÆRKET enhver ændring, der har indflydelse på afregningen.</p>	<p>SELSKABET udarbejder tariffjerne under hensyntagen til Energitilsynets retningslinjer om kostægte tariffastsættelse, og tariffjerne vil til enhver tid fremgå af SELSKABETS tariffblad.</p> <p>Afregning af bidrag af enhver art, der indgår som led i fjernvarmeforsyningen, finder sted efter de til enhver tid gældende og til Energitilsynet anmeldte tariffjer.</p> <p>Umiddelbart efter at tilslutningen til fjernvarme har fundet sted, anmelder EJEREN det til kommunens bygnings- og boligregister (BBR), at ejendommens opvarmningsform er ændret til fjernvarme. De oplysninger, der er registreret i BBR, anvendes bl.a. som grundlag for faste bidrag, som indgår i fjernvarmetaksten.</p> <p>EJEREN er ansvarlig for, at de til enhver tid i BBR registrerede oplysninger er korrekte.</p> <p>Hvis der i ejendommen foretages ændringer, som har indflydelse på beregning af dele af tilslutningsbidraget og de årlige driftsbidrag, herunder faste bidrag, har KUNDEN pligt til at meddele dette til SELSKABET.</p> <p>KUNDEN har pligt til straks at give SELSKABET meddelelse om enhver ændring, der har betydning for aftaleforholdet.</p>	<p>Pkt. 4.2 deles i to pkt. idet der er væsentlige ændringer i indhold.</p> <p>Præcisering af gældende lovgivning. Det har altid været ejers pligt at meddele ændringerne.</p> <p>Dansk Fjernvarmes Vejledning har anført, at SELSKABET anmelder ændringen. Der er både for og imod denne praksis. Vi skal tage stilling. Har vi pligt eller er det en fordel?</p> <p>Nyt pkt. 4.3</p>
<p>4.3. VÆRKET er forpligtet til at oplyse såvel ejer som lejer med direkte kundeforhold om tariffjer og om ændringer af disse.</p> <p>Gældende tariffjer fremgår til enhver tid af VÆRKETS hjemmeside.</p>	<p>SELSKABET er forpligtet til at oplyse såvel EJER som LEJER med direkte kundeforhold om tariffjer, om ændringer af disse samt om ændring af opkrævningsperiode.</p> <p>SELSKABETS tariffblad er offentligt tilgængeligt på SELSKABETS hjemmeside www.naestved-varme.dk eller kan rekvireres ved henvendelse til SELSKABET.</p>	<p>Ændres fra 4.3 til 4.4</p> <p>Præcisering af at ændring af opkrævningsperiode også skal meddeles.</p>
<p>5. Måling af fjernvarmeforbrug, herunder anvendelse af fjernaflæsning.</p> <p>5.1. VÆRKET leverer det for afregning mellem FORBRUGER og VÆRK nødvendige måleudstyr og bestemmer målerens antal, størrelse, type og placering.</p>	<p>SELSKABET leverer det for afregning mellem KUNDE og SELSKAB nødvendige måleudstyr og bestemmer målerens antal, størrelse, type og placering.</p> <p>Hovedmålere ejes og vedligeholdes af SELSKABET.</p>	<p>Afsnit 5 er generelt opdateret i forhold til, at alle målere nu er fjernaflæst.</p> <p>Har tilføjet fjernaflæsning, hvor det er relevant. Hvor det i efterfølgende afsnit alene er dette der er ændret, er der ikke tilføjet kommentarer under bemærkninger.</p>
<p>5.2. Hovedmålere ejes og vedligeholdes af VÆRKET.</p>	<p>Hovedmålere ejes og vedligeholdes af SELSKABET.</p>	

Eksisterende bestemmelser	Forslag til ændring	Bemærkninger
<p>VÆRKET er berettiget til at udskifte hovedmålere, når det findes påkrævet.</p> <p>5.3. Uden VÆRKETs godkendelse må hovedmålere ikke flyttes. De ved hovedmålere og hovedhaner anbragte plomber må kun brydes af VÆRKETs personale eller af VÆRKET dertil bemyndigede personer.</p> <p>5.4. Såfremt en FORBRUGER opsætter bimålere for intern fordeling af varmemeforbruget, er dette VÆRKET uvedkommende.</p> <p>5.5. Med henblik på afregningen af fjernvarmeforbruget foretages periodiske aflæsninger af hovedmålere. VÆRKETs personale skal have uhindret adgang til hovedmålere, jf. pkt. 3.9.</p> <p>VÆRKET anvender, hvor dette er muligt, fjernaf-læsning af måleren.</p> <p>5.6. På VÆRKETs anmodning skal FORBRUGEREN foretage aflæsning af hovedmålere og indsende aflæsningkort inden for et af VÆRKET fastsat tidsrum.</p>	<p>SELSKABET er i øvrigt berettiget til at udskifte og flytte hovedmålere, når det findes påkrævet. Flytning af hovedmålere aftales med KUNDEN.</p> <p>KUNDEN er erstatningsansvarlig over for SELSKABET i tilfælde, hvor måleren og/eller fjernaflæsningsudstyr beskadiges, ødelægges eller fjernes af KUNDEN.</p> <p>Uden SELSKABETS godkendelse må hovedmålere og/eller fjernaflæsningsudstyr ikke flyttes. De ved hovedmålere og hovedhaner anbragte plomber må kun brydes af SELSKABETS personale eller af personer bemyndiget dertil af SELSKABET.</p> <p>Hvis en måler og/eller fjernaflæsningsudstyr ved en ombygning eller ændret anvendelse af en bygning får en u hensigtsmæssig placering, så kontrol og aflæsning ikke kan foretages på normal måde, er SELSKABET berettiget til at kræve måleren og/eller fjernaflæsningsudstyret flyttet for KUNDENS regning.</p> <p>Såfremt en KUNDE opsætter bimålere for intern fordeling af varmemeforbruget, er dette SELSKABET uvedkommende.</p> <p>Med henblik på afregningen af fjernvarmeforbruget foretages periodiske aflæsninger af hovedmålere på en af følgende måder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fjernaflæsning (foretages automatisk af SELSKABET) • Kontrolaflæsning (foretages manuelt af SELSKABET). <p>KUNDEN accepterer, at der ved installationer med fjernaflæsning foretages aflæsninger på timebasis uden efterfølgende afregning. Sådanne aflæsninger sker udelukkende for afklaring af forhold vedrørende SELSKABETS drift og/eller ledningsnet (f.eks. varmetab, temperatursvingninger, svingende belastning) samt forhold, der alene er nødvendige for den daglige drift og kundeservice, herunder påvisning af målerfejl.</p>	<p>Tilføjelse.</p> <p>Tilføjelse.</p> <p>Overført fra punkt 5.13. med ændret formulering.</p> <p>Formulering ved. aflæsningskort udgår.</p>

Eksisterende bestemmelser	Forslag til ændring	Bemærkninger
Ved installationer, hvor måleren er fjernaflæst, foretager VÆRKET selv aflæsning. FORBRUGEREN vil på forhånd modtage meddelelse om tidspunkt gennem dagspressen, ligesom det vil fremgå af VÆRKETS hjemmeside.	SELSKABET foretager selv aflæsninger. KUNDEN vil på forhånd modtage meddelelse om tidspunkt gennem dagspressen, ligesom det vil fremgå af SELSKABETS hjemmeside.	Tydeliggør eksisterende praksis.
5.7. Modtager VÆRKET ikke en FORBRUGERs aflæsningskort, eller kan aflæsning ikke opnås ved VÆRKETS henvendelse, kan der udstedes regning baseret på et af VÆRKET beregnet forbrug i overensstemmelse med gældende regler herom.	Kan SELSKABET ikke indhente aflæsning via fjernaf-læsning eller kan aflæsning ikke opnås ved SELSKABETS henvendelse, kan der udstedes regning baseret på et af SELSKABET beregnet forbrug i overensstemmelse med gældende regler herom. Derudover opkræver SELSKABET gebyr for kontrolaf-læsning, jf. tarifbladet.	Tydeliggør eksisterende praksis.
5.8. VÆRKET er berettiget til at opkræve betaling for måleraf-læsninger, som rekvireres af FORBRUGEREN, med mindre disse udgifter jf. pkt. 5.11 skal afholdes af VÆRKET.		Udgår. Ikke relevant længere.
5.9. Såfremt der konstateres fejl ved målingen eller klar uoverensstemmelse mellem det af hovedmåleren registrerede og det sandsynlige forbrug, kontrolleres måleren for eventuelle fejl, og forbruget fastsættes efter de til enhver tid gældende regler for beregnet forbrug, og betalingen reguleres i overensstemmelse hermed. Såfremt FORBRUGEREN kan dokumentere, at forbruget har været atypisk i afregningsperioden, tages der hensyn til dette i fastsættelsen af forbruget.	Såfremt der konstateres fejl ved målingen eller klar uoverensstemmelse mellem det af hovedmåleren registrerede og det sandsynlige forbrug, kontrolleres måleren for eventuelle fejl, og forbruget fastsættes efter de til enhver tid gældende regler for beregnet forbrug, og betalingen reguleres i overensstemmelse hermed. Såfremt KUNDEN kan dokumentere, at forbruget har været atypisk i afregningsperioden, tages der hensyn til dette i fastsættelsen af forbruget.	Ændres fra 5.9 til 5.8
5.10. VÆRKET er til enhver tid berettiget til, for egen regning, at udføre målerafprøvning, ligesom FORBRUGEREN ved skriftlig henvendelse og mod betaling til VÆRKET kan forlange at få hovedmåleren afprøvet, jf. pkt. 5.11.	SELSKABET er til enhver tid berettiget til for egen regning at udføre målerafprøvning, ligesom KUNDEN ved skriftlig henvendelse og mod betaling til SELSKABET kan forlange at få hovedmåleren afprøvet, jf. 5.11.	Ændres fra 5.10 til 5.9
5.11. Hovedmålere anses for at vise rigtigt, når disse ved afprøvning inden for deres måleområde har en maksimal afvigelse, som ikke overskrider de i "Tekniske Bestemmelser" fastsatte maksimalt tilladelige afvigelser for målere. Hvis afvigelsen overskrider disse grænser, afholdes udgiften til såvel måleraf-læsning som målerafprøvning af VÆRKET, og afregning med FORBRUGEREN reguleres, jf. Dansk Fjernvarmes "Vejledning om beregning af fjernvarme-for-brug".	Hovedmålere anses for at vise rigtigt, når disse ved afprøvning inden for deres måleområde har en maksimal afvigelse, som ikke overskrider de i "Tekniske Bestemmelser" fastsatte maksimalt tilladelige afvigelser for målere. Hvis afvigelsen overskrider disse grænser, afholdes udgiften til såvel måleraf-læsning som målerafprøvning af SELSKABET, og afregning med KUNDEN reguleres.	Ændres fra 5.11 til 5.10

Eksisterende bestemmelser	Forslag til ændring	Bemærkninger
5.12. Såfremt FORBRUGEREN har eller burde have en formodning om, at måleren er beskadiget, registrerer forkert eller står stille, er FORBRUGEREN forpligtet til omgående at underrette VÆRKET herom.	Såfremt KUNDEN har eller burde have en formodning om, at måleren er beskadiget, registrerer forkert eller står stille, er KUNDEN forpligtet til omgående at underrette SELSKABET herom.	Ændres fra 5.12 til 5.11
5.13. Ved installationer med fjernaflæsning kan der foretages hyppige/løbende aflæsninger, uden efterfølgende afregning, udelukkende for afklaring af forhold vedrørende VÆRKETS drift og/eller ledningsnet (varmetab, temperatursvingninger, svingende belastning, løbsk måler) samt forhold, der alene er nødvendige for den daglige drift og forbrugerservice. Der foretages alene hyppigere fjernaflæsninger efter aftale med den enkelte FORBRUGER.		Udgår. Overført til pkt. 5.5. med ændret formulering.
5.14. Der kan opkræves betaling for manuel aflæsning, såfremt FORBRUGEREN ikke ønsker etablering af fjernaflæser.		Udgår.
6. <u>Betaling mv.</u> 6.1. Der er betalingspligt for enhver form for fjernvarmelevering. VÆRKET opkræver 4 acontoregninger baseret på den skønnede årsbetaling.	En brudt plombe vil blive anmeldt til politiet som forsøg på tyveri af varme og kan medføre en skønnet efterregulering. Der er betalingspligt for enhver form for fjernvarmelevering.	Udgår. Nyt pkt. 5.12
6.2. Endelig afregning af forbruget finder sted senest to måneder efter årsafregningen.	SELSKABET udsender 4 aconto-opkrævninger. Antallet af aconto-opkrævninger fastsættes af SELSKABET. Hvis forbruget ændrer sig i forhold til aconto-fastsættelsen, kan SELSKABET ændre de efterfølgende aconto-opkrævninger. SELSKABET kan endvidere regulere aconto-opkrævningerne ved en general ændring af tariffer. Ændrer SELSKABET antallet af aconto-opkrævninger, meddeles det KUNDEN med 3 måneders varsel.	Tilføjelse/tydeliggør gældende praksis.
		Uændret.

Eksisterende bestemmelser	Forslag til ændring	Bemærkninger
<p>Ved fraflytning sker afregning senest 1 måned efter modtagelsen af betalingsoplysninger.</p> <p>6.3. Der er betalingspligt for al fjernvarmelevering. Hvis der konstateres et unormalt forbrug forårsaget af en defekt varmeinstallation og/eller fejlbetjening af varmeinstallationen, defekt måler, målerstop etc., og dette ikke kan henføres til misbrug eller manglende vedligeholdelse, foretages beregning af forbruget, jf. Dansk Fjernvarmes til enhver tid gældende "Vejledning om beregning af fjernvarmeforbrug". VÆRKET er berettiget til at kræve betaling for sine meromkostninger til drift og administration som følge af et eventuelt merforbrug.</p> <p>6.4. Regninger vedrørende varmeforsyning skal betales til den på regningerne anførte betalingsdato. Regningerne skal fremsendes så betids, at betalingsfristen overskrider et månedsskifte. Sker betaling ikke rettidigt, er FORBRUGEREN forpligtet til at betale rykkergebyr, jf. VÆRKETS taifblad samt renter, jf. den til enhver tid gældende rentelov.</p> <p>Gebyret, der dækker VÆRKETS omkostninger som følge af restancen, skal sammen med eventuelle renter fremgå af regningen. Se endvidere pkt. 6.12 om Gebyrer.</p> <p>6.5. Er betaling af det skyldige beløb ikke sket inden for den anførte betalingsfrist, fremsender VÆRKET et rykkerbrev, hvoraf det fremgår:</p> <ul style="list-style-type: none"> • at betalingsfristen er overskredet, og at der derfor vil blive opkrævet rykkergebyr og renter på års-/flytteopgørelsen. • at såfremt regningsbeløbet ikke er indbetalt senest 10 dage efter rykkerbrevets betalingsdato, vil sagen overgå til inkasso, og FORBRUGEREN vil være forpligtet til at betale et inkassogebyr (VÆRKETS egne omkostninger ved behandling af restancen), samt at der vil kunne afbrydes for forsyningen. 	<p>Ved fraflytning sker afregning senest 1 måned efter modtagelsen af flyttemeddelelse og betalingsoplysninger.</p> <p>Der er betalingspligt for al fjernvarmelevering. Hvis der konstateres et unormalt forbrug forårsaget af en defekt varmeinstallation og/eller fejlbetjening af varmeinstallationen, defekt måler, målerstop mv., og dette ikke kan henføres til misbrug eller manglende vedligeholdelse, foretages beregning af forbruget, jf. Dansk Fjernvarmes til enhver tid gældende vejledning om beregning af fjernvarmeforbrug. SELSKABET er berettiget til at kræve betaling for sine meromkostninger til drift og administration som følge af et eventuelt merforbrug.</p> <p>Regninger vedrørende varmeforsyning skal betales til den på regningerne anførte betalingsdato. Regningerne skal fremsendes så betids, at betalingsfristen overskrider et månedsskifte. Sker betaling ikke rettidigt, er KUNDEN forpligtet til at betale rykkergebyr, jf. SELSKABETS tariffblad samt renter, jf. den til enhver tid gældende rentelov.</p> <p>Gebyret, der dækker SELSKABETS omkostninger som følge af restancen, skal sammen med eventuelle renter fremgå af regningen. Se endvidere punkt 6.12 om gebyrer.</p> <p>Ved betaling nedskrives gælden først på forfaldne renter, gebyrer og inddrivelsesomkostninger.</p> <p>Når det konstateres at, en regning ikke er betalt rettidigt, udsendes et rykkerbrev indeholdende oplysning om følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> • At betalingsfristen er overskredet. • At der ved udsendelse af rykkerbrevet er påløbet et rykkergebyr, som vil blive opkrævet ved næste aconto-opkrævning eller ved års/flytteopgørelsen. • At såfremt regningsbeløbet ikke er indbetalt senest 10 dage efter rykkerbrevets betalingsdato, vil sagen overgå til inkasso ved advokat eller den forenkede inkassoprocedure. 	<p>Præcisering.</p> <p>Pkt. er formuleret anderledes, men indholdet er grundlæggende det samme.</p> <p>Tilføjelse gør at vi vil kunne tilpasse vores rykkerprocedure, uden at vi nødvendigvis skal ændre bestemmelserne.</p>

Eksisterende bestemmelser	Forslag til ændring	Bemærkninger
<ul style="list-style-type: none"> • at FORBRUGEREN ved skriftlig eller personlig henvendelse til VÆRKET i almindelighed vil kunne træffe aftale om en betalingsordning, der normalt vil forudsætte, at restancen afvikles over højst 3 måneder, og at FORBRUGEREN sideløbende med afdragene betaler eventuelle nye forfaldne regninger rettidigt. <p>6.6. Hvis FORBRUGEREN ikke inden for den i rykkerbrevet anførte frist, har betalt det skyldige beløb eller truffet aftale med VÆRKET om en betalingsordning, eller hvis en således truffet aftale er misligholdt, fremsender VÆRKET en inkassomeddelelse, hvoraf det fremgår:</p> <ul style="list-style-type: none"> • at den forlængede betalingsfrist er overskredet, og at der derfor vil blive opkrævet det varslede inkassogebyr, samt • at restancen herefter overgår til inkasso, hvilket indebærer, at forsyningen vil blive afbrudt med mindre restancen betales forinden, eller der stilles sikkerhed for betaling af fremtidigt forbrug, ved bankgaranti, kautionsforsikring, depositum eller anden tilfredsstillende garanti, f.eks. garanti fra den sociale forvaltning, eller • at der træffes aftale om en betalingsordning, hvilket dog ikke kan indrømmes, hvis inkassomeddelelsen er foranlediget af misligholdelse af en tidligere aftalt betalingsordning. • Omkostningerne i forbindelse med betalingsordning, inkassobesøg, afbrydelse og retablering af forsyning vil blive pålignet FORBRUGEREN. • Såfremt der er etableret et direkte kundeforhold med en lejer, informeres ejeren samtidig om, at forsyningen kan blive afbrudt. • Såfremt FORBRUGEREN er en udlejningsejendom, informeres lejerne om, at forsyningen kan blive afbrudt. 	<ul style="list-style-type: none"> • KUNDEN vil være forpligtet til at betale et inkassogebyr (fjernvarmeselskabets egne omkostninger ved behandling af restancen). • At KUNDEN ved skriftlig eller personlig henvendelse til SELSKABET i almindelighed vil kunne træffe aftale om en betalingsordning, der normalt vil forudsætte, at restancen afvikles over højst 3 måneder, og at KUNDEN sideløbende med afdragene betaler eventuelle nye forfaldne regninger rettidigt. <p>Hvis KUNDEN ikke inden for den i rykkerbrevet anførte frist har betalt det skyldige beløb eller truffet aftale med SELSKABET om en betalingsordning, eller hvis en således truffet aftale er misligholdt, fremsender SELSKABET en inkassomeddelelse, hvoraf følgende fremgår:</p> <ul style="list-style-type: none"> • At den forlængede betalingsfrist er overskredet, og at der derfor vil blive opkrævet det varslede inkassogebyr, samt • At restancen herefter overgår til inkasso ved advokat eller den forenklede inkassoprocess. • Forsyningen kan afbrydes, hvis SELSKABET frygter for fremtidigt tab, og KUNDEN ikke stiller sikkerhed for betaling af fremtidigt forbrug ved bankgaranti, kautionsforsikring, depositum eller anden tilfredsstillende garanti, eller • At der træffes aftale om en betalingsordning, hvilket dog ikke kan indrømmes, hvis inkassomeddelelsen er foranlediget af misligholdelse af en tidligere aftalt betalingsordning. • Omkostningerne i forbindelse med betalingsordning, inkassobesøg, afbrydelse og retablering af forsyning vil blive pålignet KUNDEN. • Såfremt der er etableret et direkte kundeforhold med en LEJER, informeres SELSKABET samtidig EJEREN om, at forsyningen kan blive afbrudt. • Såfremt KUNDEN er en udlejningsejendom informeres LEJERNE om, at forsyningen kan blive afbrudt. 	

Eksisterende bestemmelser	Forslag til ændring	Bemærkninger
<ul style="list-style-type: none"> • I forbindelse med udsendelse af lukkevarsel informeres kommunen. <p>6.7. Opfylder FORBRUGEREN ikke de i pkt. 6.6 anførte betingelser, er VÆRKET berettiget til ved inkassobesøg hos FORBRUGEREN at afbryde forsyningen, såfremt der ved inkassobesøget ikke opnås betaling af restancen eller stilles sikkerhed for fremtidige leverancer.</p> <p>VÆRKET påtager sig ikke ansvar for skader, som følge af afbrydelse af fjernvarmelevering, på grund af en FORBRUGERS manglende betaling eller sikkerhedsstillelse.</p> <p>FORBRUGEREN er forpligtet til at betale faste bidrag til VÆRKET i en periode, hvor fjernvarmeleveringen er afbrudt på grund af manglende betaling eller sikkerhedsstillelse.</p> <p>6.8. Forsyningen genoptages, når</p> <ul style="list-style-type: none"> • restancen med påløbne gebyrer, omkostninger vedrørende afbrydelsen og genoplukningen, samt eventuelle renter og omkostninger ved restancens inddrivelse er betalt, eller • der er stillet sikkerhed for betaling af fremtidigt forbrug jf. pkt. 6.6, eller • der indgås en betalingsordning, hvilket dog kun kan indrømmes, hvis afbrydelsen ikke er sket som følge af misligholdelse af en tidligere indgået betalingsordning. <p>6.9. Ved ejerskifte hæfter den hidtidige ejer, respektive dennes bo, for alle krav i forbindelse med varmeleveringen, indtil ejerforholdet ophører, jf. pkt. 2.16.</p> <p>Ved lejerskifte, hvor der er etableret et direkte kundeforhold, hæfter den hidtidige lejer, respektive dennes bo, for alle krav i forbindelse med varmeleveringen, indtil det tidspunkt, hvor lejeren har meddelt VÆRKET, at kundeforholdet ophører, jf. pkt. 2.16.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • I forbindelse med udsendelse af lukkevarsel informeres kommunen. <p>Opfylder KUNDEN ikke de i 6.6 anførte betingelser, er SELSKABET berettiget til ved lukkebesøg hos KUNDEN at afbryde forsyningen, såfremt der ved lukkebesøget ikke opnås betaling af restancen eller stilles sikkerhed for fremtidige leverancer.</p> <p>SELSKABET påtager sig ikke ansvar for skader, som følge af afbrydelse af fjernvarmelevering, på grund af en KUNDES manglende betaling eller sikkerhedsstillelse.</p> <p>KUNDEN er forpligtet til at betale faste bidrag til SELSKABET i den periode, hvor fjernvarmeleveringen er afbrudt på grund af manglende betaling eller sikkerhedsstillelse.</p> <p>Forsyningen genoptages, når:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Restancen med påløbne gebyrer, omkostninger vedrørende afbrydelsen og genoplukningen samt eventuelle renter og omkostninger ved restancens inddrivelse er betalt, eller • Der er stillet sikkerhed for betaling af fremtidigt forbrug (jf. 6.6), eller • Der indgås en betalingsordning, hvilket dog kun kan indrømmes, hvis tidligere indgået betalingsordning ikke er misligholdt. <p>Ved ejerskifte hæfter den hidtidige EJER, respektive dennes bo, for alle krav i forbindelse med varmeleveringen, indtil ejerforholdet ophører, jf. 2.16.</p> <p>Ved lejerskifte, hvor der er etableret et direkte kundeforhold, hæfter den hidtidige LEJER, respektive dennes bo, for alle krav i forbindelse med varmeleveringen indtil det tidspunkt, hvor LEJEREN har meddelt SELSKABET, at kundeforholdet ophører, jf. 2.16.</p>	

Eksisterende bestemmelser	Forslag til ændring	Bemærkninger
<p><u>Depositum/anden sikkerhedsstillelse.</u></p> <p>6.10. VÆRKET kan stille krav om depositum som sikkerhed for fremtidig levering i tilfælde, hvor der er nærliggende risiko for, at VÆRKET uden denne sikkerhed vil lide tab ved fortsat levering til FORBRUGEREN.</p> <p>Der vil altid ske en individuel bedømmelse af FORBRUGERENS forhold, inden der stilles krav om depositum eller anden sikkerhedsstillelse. Og der kan kun stilles krav om depositum, såfremt FORBRUGEREN, umiddelbart inden kravet stilles, har haft et uregelmæssigt betalingsmønster med gentagne væsentlige overskridelser af betalingsfristerne.</p> <p><u>Renter og gebyrer.</u></p> <p>6.11. Hvis VÆRKET ikke modtager sit tilgodehavende hos en FORBRUGER rettidigt, giver lovgivningen mulighed for at opkræve morarenter af restancebeløbet. I renteloven er fastsat nærmere regler for rentetilskrivning i forbindelse med restancer.</p> <p>6.12. VÆRKET anvender standardgebyrer på el-, gas- og varmeområdet. Aktuelle gebyrer og deres størrelse fremgår af VÆRKETS til enhver tid gældende tarifblad.</p> <p>VÆRKET kan anvende følgende standardgebyrer:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rykkerskrivelse*) • Inkassomeddelelse *) • Lukkebesøg *) • Genoplukning inden for normal åbningstid • Betalingsordning *) • Fogedforretning, udkørende • Selvaflæsningskort, rykker • Aflæsningsbesøg • Flytteopgørelse ved selvaflæsning • Flytteopgørelse ved aflæsningsbesøg • Nedtagning af måler • Genetablering af måler • Ekstraordinær måleraflysning med regning • Udskrift af regningskopi • Målerundersøgelse på stedet • Udbringning af måler. <p>*) Momsfrie gebyrer</p>	<p>SELSKABET kan stille krav om sikkerhed for fremtidig levering i tilfælde, hvor der er nærliggende risiko for, at SELSKABET uden denne sikkerhed vil lide tab ved fortsat levering til KUNDEN.</p> <p>Der vil altid ske en individuel bedømmelse af KUNDENS forhold, inden der stilles krav om sikkerhedsstillelse. Der kan kun stilles krav om sikkerhedsstillelse, såfremt KUNDEN, umiddelbart inden kravet stilles, har haft et uregelmæssigt betalingsmønster med gentagne overskridelser af betalingsfristerne eller aktuelt er i restance med minimum to varmeregninger.</p> <p>Hvis SELSKABET ikke modtager sit tilgodehavende hos en KUNDE rettidigt, giver lovgivningen mulighed for at opkræve morarenter af restancebeløbet. I renteloven er fastsat nærmere regler for rentetilskrivning i forbindelse med restancer.</p> <p>SELSKABET anvender følgende standardgebyrer:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rykkerskrivelse *) • Inkassomeddelelse*) • Lukkebesøg*) • Genoplukning inden for normal åbningstid • Betalingsordning*) • Fogedforretning, udekørende • Selvaflæsningskort, rykker • Aflæsningsbesøg • Flytteopgørelse ved selvaflæsning • Flytteopgørelse ved aflæsningsbesøg? • Nedtagning af måler • Genetablering af måler • Ekstraordinær måleraflysning med regning • Udskrift af regningskopi • Målerundersøgelse på stedet • Udbringning af måler. • Udkaldstarif uden for normal arbejdstid <p>*) Momsfrie gebyrer</p>	<p>Har fjernet at det skal være en væsentlig overskridelse. Tilføjelse: eller aktuelt er i restance med</p> <p>Formulering er ændret og placeret efter opremsningen.</p> <p>Relevant længere? Relevant længere?</p> <p>Relevant længere?</p>

Eksisterende bestemmelser	Forslag til ændring	Bemærkninger
	<p>Gebyrernes størrelse fremgår af SELSKABETS til enhver tid gældende takstblad.</p> <p><u>8. Ansvar</u></p> <p>8.1 Ansvar. Hver part er ansvarlig for egne handlinger og undladelser efter gældende ret med de begrænsninger, der følger af aftalegrundlaget, se pkt. 1.3.</p> <p>8.2 Produktansvar (tingskade). SELSKABET er ansvarlig for skade forvoldt i henhold til det i aftalegrundlaget beskrevne aftageforhold.</p> <p>8.3 Ansvarsbegrænsning. Uanset eventuelle modstående vilkår i aftalegrundlaget kan SELSKABETS ansvar over for KUNDEN ikke pr. kalenderår samlet overstige 10. mio. Ansvarsbegrænsningen gælder ikke, hvis SELSKABET har handlet forsætligt eller groft uagtsomt.</p> <p>8.4 Indirekte tab. Uanset eventuelle modstående vilkår i aftalegrundlaget er SELSKABET ikke ansvarlig over for KUNDEN for indirekte tab, herunder tab af produktion, salg, fortjeneste, tid eller goodwill, medmindre det er forårsaget forsætligt eller groft uagtsomt. Offentlige institutioner og erhvervsdrivende opfordres derfor til at tegne driftstabsforsikring.</p> <p>8.5 Force majeure. Uanset eventuelle modstående vilkår i aftalegrundlaget er SELSKABET ikke ansvarlig over for KUNDEN for manglende opfyldelse af forpligtelser, som kan henhøres til force majeure. Ansvarsfriheden består, så længe force majeure består. Som force majeure anses forhold, der er uden for SELSKABETS kontrol, og som SELSKABET ikke burde have forudset ved aftalens indgåelse. Eksempler på force majeure er usædvanlige naturforhold, krig, terror, oprør, eksplosioner, brand, oversvømmelse, hærværk og arbejdsstridigheder.</p>	<p>Nyt afsnit/pkt.</p> <p>Samme tekst som i pkt. 3.7.</p>

Eksisterende bestemmelser	Forslag til ændring	Bemærkninger
<p><u>7. Tilsyns- og klagemyndighed m.v.</u> 7.1. For god ordens skyld skal nævnes, at tilsyns- og klagemyndigheden på energiområdet er:</p> <p>Ankenævnet på Energiområdet Carl Jacobsens Vej 35 2500 Valby Tlf.: 4171 5000 www.energianke.dk post@energianke.dk</p> <p>Forbrugerklager kan rettes hertil. Ankenævnet på Energiområdet varetager de konkrete civilretlige forbrugerklager, som eksempelvis klager over målere, restanceinddrivelse, flytteafregning, ejerskifte m.v.</p> <p>Energitilsynet Carl Jacobsens Vej 35 2500 Valby Tlf.: 4171 5400 www.energitilsynet.dk post@energitilsynet.dk</p> <p>Energitilsynet varetager tilsyns- og klagefunktionen på energiområdet efter energiforsyningslovene, hvilket vil sige kontrol med priser og generelle leveringsbestemmelser.</p> <p>Energiklagenævnet Frederiksborggade 15 1360 København K Tlf.: 3395 5785 www.ekn.dk ekn@ekn.dk</p> <p>Energiklagenævnet behandler klager over myndighedsafgørelser i enkeltsager. Energiklagenævnets afgørelser er endelige administrative afgørelser.</p>	<p>Tilsyns- og klagemyndigheden på energiområdet er:</p> <p><u>Ankenævnet på Energiområdet – Det alternative tvist-løsningsorgan</u> Carl Jacobsens Vej 35 2500 Valby Tlf.: 41 71 50 00 www.energianke.dk post@energianke.dk</p> <p>Ankenævnet på Energiområdet varetager de konkrete civilretlige forbrugerklager, som eksempelvis klager over målt forbrug, restanceinddrivelse, forsyningsafbrydelse, flytteafregning, ejerskifte, udtrædelsesgodtgørelse mv.</p> <p>Klagen skal typisk angå et økonomisk krav mod energiselskabet, f.eks. et krav om at få tilbagebetalt et beløb, fordi det faktiske forbrug ikke svarer til det målte forbrug.</p> <p><u>Energitilsynet</u> Carl Jacobsens Vej 35 2500 Valby Tlf.: 41 71 54 00 www.energitilsynet.dk post@energitilsynet.dk</p> <p>Energitilsynet behandler klager over generelle forhold efter varmforsyningsloven og regler udstedt i medfør af loven, f.eks. klager over priser og generelle leveringsbestemmelser.</p> <p><u>Energiklagenævnet</u> Frederiksborggade 15 1360 København K Tlf.: 33 95 57 85 www.ekn.dk ekn@ekn.dk</p> <p>Når Energitilsynet har truffet en afgørelse, kan KUNDEN inden fire uger anke afgørelsen ved at sende en klage Energiklagenævnet:</p>	<p>Ændres fra 7 til 8 Ændres fra 7.1 til 8.1.</p>

Eksisterende bestemmelser	Forslag til ændring	Bemærkninger
<p><u>8. Ikrafttræden og ændringer af bestemmelserne:</u></p> <p>8.1. Nærværende Almindelige Bestemmelser for fjernvarmelevering er vedtaget på bestyrelsesmøde den 20. januar 2015 og anmeldt til Energitilsynet den 21. januar 2015.</p> <p>Bestemmelserne træder i kraft den 1. februar 2015.</p> <p>Samtidig ophæves tidligere "Almindelige Bestemmelser for Fjernvarmelevering af 8. juni 2000."</p> <p>8.2. VÆRKET er til enhver tid berettiget til at foretage ændringer i bestemmelserne.</p> <p>8.3. VÆRKET er forpligtet til at oplyse om ændringer af "Vedtægter", "Almindelige Bestemmelser", "Tekniske Bestemmelser" og "Tarifblad".</p> <p>Aktuel information om VÆRKETS til enhver tid gældende vedtægter m.v. kan ses på VÆRKETS hjemmeside www.naestved-varme.dk eller rekvireres ved henvendelse til VÆRKET.</p>	<p><u>EU's klageportal</u> EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant, hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Klage indgives på http://ec.europa.eu/odr Ved indgivelse af klage skal du angive fjernvarmeselskabets e-mailadresse: info@naestved-varme.dk</p> <p>Nærværende "Almindelige Bestemmelser" for fjernvarmelevering er vedtaget på bestyrelsesmøde den xx.xx.xx og anmeldt til Energitilsynet den xx.xx.xx.</p> <p>Bestemmelserne træder i kraft den xx.xx.xx.</p> <p>Samtidig ophæves tidligere "Almindelige Bestemmelser" for fjernvarmelevering af 1. februar 2015.</p> <p>SELSKABET er til enhver tid berettiget til at foretage ændringer i bestemmelserne.</p> <p>Meddelelse om ændringer af "Vedtægter", "Almindelige Bestemmelser", "Tekniske Bestemmelser" og "Tarifblad" sker ved direkte henvendelse til EJER/LEJER. Meddelelse herom gives pr. brev eller via betalingssservicemeddelelse.</p> <p>Aktuel information om SELSKABETS til enhver tid gældende vedtægter m.v. kan ses på SELSKABETS hjemmeside på adressen www.naestved-varme.dk eller fås ved henvendelse til SELSKABET.</p>	<p>Ændres fra 8 til 9 Ændres fra 8.1. til 9.1.</p> <p>Ændres fra 8.2. til 9.2.</p> <p>Ændres fra 8.3. til 9.3.</p>